



Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Саратовский государственный медицинский университет  
имени В. И. Разумовского»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России)

**УТВЕРЖДАЮ**

Начальник ОПКВК

ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им.

В.И. Разумовского Минздрава России

Н.В. Щуковский

27.02.2024г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

«Педагогическая деятельность и профессиональная коммуникация врача»

**ПРОГРАММЫ ОРДИНАТУРЫ**

**СПЕЦИАЛЬНОСТЬ**

**32.08.12 Эпидемиология**

ФГОС ВО утвержден приказом 21

Министерства образования и науки РФ

От 09.01.2023 года

Квалификация

Врач-эпидемиолог

Форма обучения

**ОЧНАЯ**

Нормативный срок освоения ОПОП – 2 года

**ОДОБРЕН**


на учебно-методической конференции кафедры

Педагогики, образовательных технологий и

профессиональной коммуникации

Протокол от 05.02.2024 г. № 1

Заведующий кафедрой:

 Н.А. Клоктунова

### 1. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНИВАНИЯ)

| п/№ | Номер/<br>индекс<br>компе-<br>тенции | Содержание компе-<br>тенции (или ее части)   | Наименование<br>категории<br>группы компе-<br>тенций | Код/индекс и наименование индикатора<br>достижения компетенции  | Объекты или область<br>знания   | Оценочные<br>средства                                      |
|-----|--------------------------------------|--|--|---|---|--|
| 1   | 2                                    | 3  | 4  | 5   | 6   | 7  |
| 1   | <b>УК-3</b>                          | способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению | Командная работа и лидерство                         | <p>ИД-1 УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы для достижения поставленной цели</p> <p>ИД-2 УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений.</p> <p>ИД-3 УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.</p>               | Медицинский персонал; совокупность средств и технологий, направленных на создание условий для охраны здоровья граждан | контрольные вопросы, тестовые задания, ситуационные задачи |
| 2   | <b>УК-4</b>                          | способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности   | Коммуникация   | <p>ИД-1 УК-4.1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия;</p> <p>ИД-2 УК-4.2. Составляет и заполняет типовую медицинскую документацию как для медицинской, так и для научной деятельности.</p> | Физические лица (пациенты)  | контрольные вопросы, тестовые задания, ситуационные задачи |
| 3   | <b>УК-5</b>                          | способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностно-   | Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоро-   | ИД-1 УК-5.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), целесообразно их использует для успешного выполнения профессиональных  | Физические лица (пациенты)  | контрольные вопросы, тестовые зада-                        |

| п/№ | Номер/<br>индекс<br>компе-<br>тенции | Содержание компе-<br>тенции (или ее части)                 | Наименование<br>категории<br>группы компе-<br>тенций | Код/индекс и наименование индикатора<br>достижения компетенции   | Объекты или область<br>знания | Оценочные<br>средства  |
|-----|--------------------------------------|--|--|--|-------------------------------|--|
| 1   | 2                                    | 3  | 4  | 5  | 6                             | 7  |
|     |                                      | го развития, включая задачи изменения карьерной траектории | вьесбережение)                                       | задач;<br>ИД-2 УК-5.2. Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки;<br>ИД-3 УК-5.3. Выбирает и реализует, в том числе с использованием инструментов непрерывного образования, возможности развития профессиональных компетенций и навыков с учетом динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.  |                               | ния,<br>ситуационные задачи  |
| 3   | <b>ОПК-3</b>                         | способен осуществлять педагогическую деятельность          | Педагогическая деятельность                          | ИД-1 ОПК-3.1. Оперировать специальными научными знаниями и применяет их в соответствии с установленными психофизиологическими, возрастными, познавательными особенностями обучающихся, в т. ч. обучающихся с особыми образовательными потребностями;<br>ИД-2 ОПК-3.2. Использует специальные научные знания для выбора форм, методов, средств педагогической деятельности в зависимости от её контекста;<br>ИД-3 ОПК-3.3. Владеет методами анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний в целях совершенствования образовательного процесса. | Физические лица (пациенты)    | контрольные вопросы,<br><br>тестовые задания,<br><br>ситуационные задачи |

## 1.2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНИВАНИЯ)

| п/п | Код индикатора достижения компетенции | Результаты обучения (показатели оценивания)   |   |  |
|-----|---------------------------------------|---|---|--|
|     |                                       | Знать   | Уметь   | Владеть  |
| 1.  | ИД-1 УК-3.1.                          | <b>Знает</b> методику выработки стратегии сотрудничества и на ее основе организацию отбора членов команды для достижения поставленной цели. | <b>Умеет</b> применять методику выработки стратегии сотрудничества и на ее основе организации отбора членов команды для достижения поставленной цели. | <b>Имеет навык</b> применения методики выработки стратегии сотрудничества и на ее основе организации отбора членов команды для достижения поставленной цели. |
| 2.  | ИД-2 УК-3.2.                          | <b>Знает</b> методику планирования и коррекции работы команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов.                | <b>Умеет</b> применять методику планирования и коррекции работы команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов.                | <b>Имеет навык</b> применения методики планирования и коррекции работы команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов.                |
| 3.  | ИД-3 УК-3.3.                          | <b>Знает</b> методы разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.                         | <b>Умеет</b> применять методы разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.                         | <b>Имеет навык</b> применения методов разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.                        |
| 4.  | ИД-1 УК-4.1.                          | <b>Знает</b> потребности современной деятельности   | <b>Умеет</b> проводить обмен информацией и вырабатывать единую стратегию взаимодействия   | <b>Имеет навык</b> выработки единой стратегии взаимодействия, через реализацию контактов и обмен информацией   |
| 5.  | ИД-2 УК-4.2.                          | <b>Знает</b> медицинскую и научную документацию   | <b>Умеет</b> работать (заполнять) медицинскую и научную документацию  | <b>Имеет навык</b> обращения/работы с медицинской и научной документацией.   |
| 6.  | ИД-1 УК-5.1.                          | <b>Знает</b> о своих ресурсах и их пределах (личностные, ситуативные, временные)  | <b>Умеет</b> оценивать и целесообразно использовать свои ресурсы  | <b>Имеет навык</b> по управлению своими ресурсами для направления их в своей профессиональной деятельности   |
| 7.  | ИД-2 УК-5.2.                          | <b>Знает</b> о возможных своих потребностях в образовании   | <b>Умеет</b> составлять план своей будущей профессиональной учебной подготовки  | <b>Имеет навык</b> определения образовательных потребностей и способами совершенствования собственной деятельности на основе                                 |

| п/п | Код индикатора достижения компетенции | Результаты обучения (показатели оценивания)  |   |   |
|-----|---------------------------------------|--|---|---|
|     |                                       | Знать  | Уметь   | Владеть   |
|     |                                       |  |   | самооценки  |
| 8.  | ИД-3 УК-5.3.                          | <b>Знает</b> о возможности выбора инструментов дальнейшего саморазвития и реализации           | <b>Умеет</b> реализовывать саморазвитие по средствам как Online, так и классических путей реализации планов по самосовершенствованию  | <b>Имеет навык</b> планирования собственной профессиональной деятельности и саморазвития, изучения дополнительных образовательных программ  |
| 9.  | ИД-1 ОПК-3.1.                         | <b>Знает</b> психофизиологические, возрастные, познавательные особенности обучающихся          | <b>Умеет</b> применять научные знания в соответствии с установленными психофизиологическими, возрастными, познавательными особенностями обучающихся, в т. ч. обучающихся с особыми образовательными потребностями | <b>Имеет навык</b> применения научных знаний и применяет их в соответствии с установленными психофизиологическими, возрастными, познавательными особенностями обучающихся, в т. ч. обучающихся с особыми образовательными потребностями |
| 10. | ИД-2 ОПК-3.2.                         | <b>Знает</b> формы, методы, средства педагогической деятельности и зависимости её от контекста | <b>Умеет</b> использовать специальные научные знания для выбора форм, методов, средств педагогической деятельности  | <b>Владеет (имеет навык)</b> использования специальных научных знаний для выбора форм, методов, средств педагогической деятельности в зависимости от её контекста   |
| 11. | ИД-3 ОПК-3.3.                         | <b>Знает</b> методы анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии                | <b>Умеет</b> применять методы анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний  | <b>Владеет (имеет навык)</b> методами анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний в целях совершенствования образовательного процесса  |

### 1.3 СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

| Тип задания  | Указания по оцениванию  | Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)  |
|--|---|--|
| Задание закрытого типа на установление соответствия  | Задание считается верно выполненным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого) | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. <i>Либо</i> указывается «верно»/«неверно».  |
| Задание закрытого типа на установление последовательности  | Задание считается верно выполненным, если правильно указана вся последовательность цифр   | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов. <i>Либо</i> указывается «верно»/«неверно».   |
| Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных            | Задание считается верно выполненным, если правильно указана(-ы) цифра(-ы) ответа(-ов)   | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов. <i>Либо</i> указывается «верно»/«неверно».   |
| Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора       | Задание считается верно выполненным, если правильно указана цифра и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.                 | Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. <i>Либо</i> указывается «верно»/«неверно».   |
| Задание закрытого типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора | Задание считается верно выполненным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.                 | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов. <i>Либо</i> указывается «верно»/«неверно».   |
| Задание открытого типа с развернутым ответом   | Задание считается верно выполненным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте.*   | Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный – 1 балл, если допущено более одной ошибки/ответ неправильный/ответ отсутствует – 0 баллов.** <i>Либо</i> указывается «верно»/«неверно». |

## 2. ТЕКУЩИЙ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### Задание 1.

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

К лидерским качествам медицинского работника относится:

1. авторитарность
2. упрямство
3. стремление доминировать в распросе
4. чувство ответственности

Ответ: 4

### Задание 2.

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Какой из этих типов общения подразумевает отношение к собеседнику как к субъекту, а не как к объекту?

1. императивный
2. манипулятивный
3. диалогический
4. все перечисленные

Ответ: 3

### Задание 3.

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Какая из функций корпоративной культуры является мощным стимулом к росту производительности труда?

1. коммуникационная
2. мотивирующая
3. стабилизационная
4. нормативно-регулирующая

Ответ: 2

### Задание 4.

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Какая культура свойственна организациям, провозглашающим своей миссией служение человеку:

1. авторитарная культура
2. бюрократическая культура
3. культура, ориентированная на задачу
4. культура, ориентированная на человека

Ответ: 4

### Задание 5.

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Какая из функций корпоративной культуры позволяет сотруднику реализовать в рамках корпоративной культуры склонность к анализу и научным исследованиям:

1. коммуникационная
2. мотивирующая
3. познавательная
4. стабилизационная

Ответ: 3

#### **Задание 6.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Система ценностей и убеждений работников, воспринимаемая ими добровольно или в процессе воспитания коллективом:

1. миссия организации
2. философия организации
3. структура организации
4. имидж организации

Ответ: 2

#### **Задание 7.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Организовать работу команды – значит:

1. выбрать оптимальный стиль руководства и активизировать творческий потенциал всех членов группы
2. разделить членов коллектива на сильнейших и слабейших
3. установить внутри команды жесткие иерархические отношения
4. постоянно контролировать все действия членов группы

Ответ: 1

#### **Задание 8.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Слово «имидж» в переводе с английского означает:

1. образ
2. иллюзия
3. оценка
4. обманчивое впечатление

Ответ: 1

#### **Задание 9.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Характерным признаком какой культуры является концентрация ценностей вокруг качественных показателей деятельности:

1. авторитарная культура
2. бюрократическая культура



3. культура, ориентированная на задачу
4. культура, ориентированная на человека

Ответ: 3

### **Задание 10.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Коллегиальное решение – это

1. решение, принятое руководителем организации
2. решение, согласованное с вышестоящей организацией
3. решение, принятое совместно группой лиц
4. единственно правильное решение

Ответ: 3

### **Задание 11.**

*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Цели корпоративной культуры медицинской организации:

1. повышение уровня лояльности и приверженности персонала
2. создание положительной рабочей атмосферы
3. повышение эффективности работы
4. укрепление репутации организации
5. повышение заработной платы сотрудников

Ответ: 1234

Обоснование: Повышение заработной платы не является прямой целью корпоративной культуры

### **Задание 12.**

*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Задачи корпоративной культуры медицинской организации:

1. разработка и внедрение кодекса корпоративной этики
2. содействие созданию негативной репутации организаций-конкурентов
3. формирование и развитие ценностей
4. внедрение системы мотивации и поощрения
5. создание механизмов обратной связи

Ответ: 1345

Обоснование: Создание негативной репутации конкурентов противоречит принципам корпоративной культуры

### **Задание 13.**

*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Что относится к позитивным результатам успешного разрешения конфликта?

1. чувство страха перед возникновением нового конфликта

2. разрядка эмоционального напряжения
3. рост производительности труда, стимуляция социальных изменений
4. увеличение возможностей переоценки прежних ценностей и норм
5. чувство неудовлетворенности, подавленности, депрессии

Ответ: 234

Обоснование: Чувства страха, неудовлетворенности, подавленности – негативные результаты разрешения конфликта

#### **Задание 14.**

*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Все конфликты можно условно разделить на два типа: конструктивные и деструктивные.

Конструктивные конфликты:

1. развивают систему отношений субъектов
2. выступают средством активизации социальной жизни группы или общества
3. разрушают сложившуюся систему отношений
4. способствуют предотвращению застоя
5. разрешают имеющиеся противоречия

Ответ: 1245

Обоснование: Разрушают сложившиеся отношения деструктивные конфликты

#### **Задание 15.**

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

К Томас определяет следующие стратегии поведения в конфликтной ситуации: соперничество, компромисс, приспособление, избегание, сотрудничество. Соотнесите названия стратегий с их характеристиками.

| Стратегия |                | Характеристика стратегии |   |
|-----------|----------------|--------------------------|---|
| А         | Соперничество  | 1                        | Стороны пытаются урегулировать разногласия путем взаимных уступок.                      |
| Б         | Компромисс     | 2                        | Навязывание другой стороне предпочтительного для себя решения.                          |
| В         | Приспособление | 3                        | Одна из сторон жертвует собственными интересами в пользу другой стороны.                |
| Г         | Избегание      | 4                        | Стороны находят наиболее приемлемое решение, превращающее их из оппонентов в партнеров. |
| Д         | Сотрудничество | 5                        | Стремление выйти из конфликта, не решая проблемы.                                       |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| А | Б | В | Г | Д |
| 2 | 1 | 3 | 5 | 4 |

#### **Задание 16.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Корпоративная культура медицинской организации - это система общих ценностей, убеждений, норм поведения и правил, которые разделяют все сотрудники. Может ли корпоративная культура изменяться с течением времени и почему?

Ответ: Да, потому что с организацией постоянно происходят различные процессы, влияющие как на организацию, так и на сотрудников.

#### **Задание 17.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Положительная репутация - один из важнейших активов медицинской организации. Она привлекает новых пациентов, укрепляет лояльность существующих пациентов, способствует привлечению квалифицированных специалистов, увеличивает доходы организации и укрепляет ее позиции на рынке. Какие факторы влияют на репутацию медицинской организации?

Ответ: Качество медицинской помощи, отношение к пациентам, признание профессионального сообщества, отзывы пациентов, медиа-образ.

#### **Задание 18.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

В классификации Курта Левина выделяется три основных стиля лидерства: авторитарный, демократический и либеральный. Какие признаки свойственны демократическому стилю лидерства?

Ответ: Доверие к сотрудникам, учет их мнения, предоставление им большей свободы, ответственности.

#### **Задание 19.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

В классификации Курта Левина выделяется три основных стиля лидерства: авторитарный, демократический и либеральный. Какие признаки свойственны авторитарному стилю лидерства?

Ответ: Единоличное принятие решений, строгий контроль, недоверие к сотрудникам, давление на подчиненных для получения результата.

#### **Задание 20.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

В классификации Курта Левина выделяется три основных стиля лидерства: авторитарный, демократический и либеральный. Какие признаки свойственны либеральному стилю лидерства?

Ответ: Перекладывание всей ответственности на подчиненных, невмешательство в рабочий процесс, отсутствие четких инструкций и контроля.

#### **Задание 21.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Что такое конфликт? Дайте определение понятия.

Ответ: Конфликт – наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях и взглядах.

**Задание 22.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Что такое «репутация организации»? Дайте определение понятия.

**Ответ:** Общая оценка организации в глазах всех заинтересованных сторон (пациенты, партнеры, персонал, общественность) на основе ее действий и влияния на окружающую среду.

**Задание 23.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Миссия – одно из основополагающих понятий стратегического управления. Что такое миссия организации?

Ответ: Миссия - предназначение, смысл и принципы, в соответствии с которыми медицинская организация должна осуществлять свою деятельность.

**Задание 24.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Какие методы используются для формирования положительного имиджа медицинской организации?

Ответ: Реклама, PR, благотворительность, участие в общественной жизни.

**Задание 25.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

В деловом общении можно выделить два уровня: по вертикали – служебные (субординационные) отношения; а по горизонтали – партнерские (межличностные). Чем отличаются субординационные отношения от партнерских?

Ответ: Отношения субординации обусловлены социальным статусом собеседников, характеризуются строгим подчинением младших по положению старшим.

**Задание 26.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Система мотивации среднего медицинского персонала - набор факторов, стимулирующих к эффективной работе и повышению профессионального уровня. Что относится к нематериальным стимулам мотивации?

Ответ: Признание заслуг, возможность карьерного роста, интересная работа

**Задание 27.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Что такое «деловая репутация организации» и из чего она складывается?

Ответ: Деловая репутация - это уровень доверия сотрудников, клиентов и партнеров к организации.

**Задание 28.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Что такое «стратегия командной работы в медицинской организации»?

Ответ: Стратегия командной работы в медицинской организации - это комплексный подход, направленный на повышение эффективности работы медицинского персонала за счет объединения усилий и ресурсов.

**Задание 29.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Назовите вид общения, целью которого является стремление вызвать у коллег определенные чувства и сформировать ценностные ориентации и установки; убедить в правомерности тех или иных стратегий взаимодействия; сделать своим единомышленником.

Ответ: Убеждающее общение

**Задание 30.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Что такое «имидж организации»? Дайте определение понятия.

**Ответ:** Имидж - это внешнее восприятие организации, ее образ в глазах общественности, формируемый через маркетинговые кампании, рекламу, дизайн, визуальные элементы и коммуникации.

**Задание 31.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Понятия «имидж», «репутация», «корпоративная культура» тесно связаны и формируют общий образ медицинской организации, но имеют свои нюансы. В чем разница между этими понятиями?

Ответ: Корпоративная культура представляет собой систему ценностей, убеждений, норм поведения и правил, которые разделяют все сотрудники организации. Имидж – это внешнее восприятие организации, ее образ в глазах общественности, формируемый через маркетинговые кампании, рекламу, дизайн, визуальные элементы и коммуникации.

А репутация отражает общую оценку организации в глазах всех заинтересованных сторон (пациенты, партнеры, персонал, общественность) на основе ее действий и влияния на окружающую среду.

**Задание 32.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

С точки зрения стилей поведения в конфликте, а также с позиций ориентации на собственные цели и цели другого человека, существует 5 различных вариантов поведения. Автор классификации - американский социальный психолог К. Томас. Перечислите эти варианты.

Ответ: Американский социальный психолог К. Томас выделил пять способов регулирования конфликтов: соперничество, приспособление (уступка), компромисс, избегание, сотрудничество.

**Задание 33.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Каковы преимущества эффективной командной работы медицинской организации?

Ответ: Повышение качества медицинской помощи, сокращение времени на решение задач, улучшение коммуникации между сотрудниками, повышение мотивации и удовлетворенности работой, создание более благоприятной рабочей среды.

**Задание 34.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Какие факторы способствуют стимулированию сотрудничества в команде?

Ответ: Открытое общение, позитивная атмосфера, совместное принятие решений, ответственность каждого, поощрение инициативы, справедливое вознаграждение.

**Задание 35.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Пациентка, записанная на прием к врачу, зашла в кабинет, где находилась медицинская сестра. Медсестра на вопрос «где доктор?» ответила, чтобы пациентка закрыла дверь с другой стороны и научилась читать объявления на дверях. Пациентка была возмущена грубым ответом. Выяснив, что доктор заболел, а ради приема она отпросилась с работы, пациентка позвонила с жалобой на горячую линию с просьбой разобраться с грубым поведением медицинского персонала. В чем ошибка медицинского работника и каким образом можно было бы предотвратить конфликт?

Ответ:

В профессиональные обязанности медицинской сестры входит помощь врачу в организации приема пациентов, поэтому информирование больных об изменениях часов приема необходимо сделать заблаговременно самостоятельно или через регистратуру. Если это не сделано заранее, медсестра должна была принести извинения пациентке и предложить ей удобное для нее время следующего приема.

**Задание 36.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Понятие «общение» частично синонимично понятию

1. коммуникация
2. риторика
3. прагматика
4. интеракция

Ответ: 1

**Задание 37.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Какая разновидность общения касается непосредственно коммуникации медицинского работника и пациента?

1. контакт масок
2. формально-ролевое общение
3. светское общение
4. деловое общение

Ответ: 2

**Задание 38.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Коммуникативная компетентность медицинского работника снижается под воздействием

1. эмпатии
2. повышенной тревожности
3. уверенности поведения
4. симпатии

Ответ: 2

**Задание 39.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Обратная связь подразумевает, что исходная реплика создана:

1. адресантом
2. адресатом
3. вторичным адресантом
4. вторичным адресатом

Ответ: 1

**Задание 40.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

В канцелярском делопроизводстве это документ, который объясняет причины какого-либо факта (отсутствия на рабочем месте, опоздания, нарушения должностных обязанностей и т.д.).

1. объяснительная записка
2. заявление
3. служебная записка
4. деловое письмо

Ответ: 1

**Задание 41.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

В канцелярском делопроизводстве это документ, адресованный руководству, в котором излагается деловая информация: какой-либо вопрос с выводами и предложениями составителя.

1. объяснительная записка
2. заявление
3. служебная записка
4. деловое письмо

Ответ: 3

**Задание 42.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Определенная последовательность групп суждений, приводимых в подтверждение истинности другого суждения, называется:

1. рассуждение

2. аргументация
3. тезис
4. интерпретация

Ответ: 2

**Задание 43.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Какой вид делового общения подразумевает заочное взаимодействие?

1. деловое совещание
2. деловая беседа
3. деловые переговоры
4. деловая переписка

**Ответ: 4**

**Задание 44.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Тезис-это:

1. точка зрения субъекта речи
2. мысль, высказанная субъектом речи
3. процесс приведения доказательства для обоснования какой-либо мысли
4. основная мысль текста или выступления, сформированная в виде предложения

Ответ: 4

**Задание 45.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Совокупность методических приёмов и процедур, применяемых для извлечения из документальных источников социологической информации при изучении социальных процессов и явлений в целях решения определённых исследовательских задач:

1. анкетирование
2. наблюдение
3. эксперимент
4. анализ документов

Ответ: 4

**Задание 46.**

*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Жанры письменного делового общения:

1. приказ
2. пресс-конференция
3. доверенность
4. протокол
5. совещание

Ответ: 134



Обоснование: Пресс-конференция и совещание – жанры устного делового общения

**Задание 47.**

*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Врач в присутствии больного делает замечание медицинской сестре в связи с сорванным обследованием. Пациент с гордостью сообщает потом родственникам: «Мой доктор строго спрашивает с медперсонала» Врач:

1. прав потому, что отвечает за больного
2. не прав, т.к не придерживается корпоративной солидарности
3. неправ, т.к включает в служебные отношения пациента и подрывает его доверие к медперсоналу
4. прав, поскольку должен выглядеть в глазах пациента принципиальным
5. прав, потому что таким образом он поддерживает отношения субординации

Ответ: 23

Обоснование: Врачебная этика предписывает не делать замечание коллегам и подчиненным в присутствии пациента

**Задание 48.**

*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Медицинская сестра видит побочный эффект назначенного врачом лекарства и успокаивает пациента тем соображением, что врач еще молод и может ошибаться в выборе препарата. Таким образом, она:

1. спасает больного от погрешностей в лечении
2. выполняет свой профессиональный долг
3. нарушает требования медицинской этики
4. помогает врачу более внимательно относиться к выбору лечения
5. подрывает авторитет врача в глазах пациента

Ответ: 35

Обоснование: Медсестра не должна критиковать действия врача в присутствии пациента, это нарушение медицинской этики, подрывающее авторитет врача

**Задание 49.**

*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Эмпатия — это способность:

1. поставить себя на место другого человека
2. понять эмоции другого человека
3. войти в то же состояние отчаяния и депрессии, которое испытывает другой человек
4. проявить заботу о другом человеке
5. посочувствовать другому человеку

Ответ: 1245

Обоснование: Эмпатия предполагает осознанное сочувствие и понимание эмоций без «скатывания» в отрицательные состояния другого

### Задание 50.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Этапы подготовки публичного выступления:

1. репетиция
2. сбор информации, структурирование выступления
3. определение цели, выбор темы
4. подготовка материалов: создание текста, презентации (если нужно)

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо.

Ответ:

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 3 | 2 | 4 | 1 |
|---|---|---|---|

### Задание 51.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Расстояние между собеседниками играет важную роль в налаживании контакта, понимания ситуации общения. Существуют основные пределы допустимого расстояния между собеседниками, которые важно соблюдать для эффективного общения.

| дистанция |                          | характеристика |   |
|-----------|--------------------------|----------------|---|
| А         | Интимное расстояние      | 1              | Характеризует неформальное взаимодействие в социуме, во время деловой встречи (от 1,2м до 3,7м)   |
| Б         | Межличностное расстояние | 2              | Характеризует отношение знакомых людей. Расстояние во время дружеской беседы, где допускаются прикосновения друг к другу (от 0,5м до 1,2 м)                   |
| В         | Социальное расстояние    | 3              | Комфортное расстояние для лектора, который совершает публичное выступление перед большой группой людей (более 3,7м)   |
| Г         | Публичное расстояние     | 4              | Характеризует доверительные отношения между близкими людьми. Также может быть допустимо в спорте, где допустимым является телесное соприкосновение (до 0,5 м) |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

Ответ:

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| А | Б | В | Г |
| 4 | 2 | 1 | 3 |

### Задание 52.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Что такое «информационная речь» и в каких жанрах речи она может реализовываться?

Ответ: Информационная речь дает новые сведения о предмете или явлении и может реализовываться в жанрах лекции, доклада, сообщения

**Задание 53.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Что такое «эпидейктическая речь» и в каких жанрах речи она может реализовываться?

Ответ: Это речь «на случай», которая формирует определенное эмоциональное состояние.  
Жанры - поздравление, благодарность, надгробная речь

**Задание 54.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Что такое «убеждающая речь» и в каких жанрах речи она может реализовываться?

Ответ: Речь, формирующая мнение аудитории: заявление, опровержение, речь в дискуссии, воспитательная беседа

**Задание 55.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Выделяют три основных типа общения: императивное, манипулятивное и диалогическое. В чем общая черта и принципиальное отличие манипулятивного и императивного общения?

Ответ: Общая черта: стремление к подчинению собеседника. Отличие: директивное общение – явное, манипулятивное – скрытое.

**Задание 56.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Ниже приведена характеристика одной из моделей взаимодействия врача и пациента. Врач предстает в роли волшебника, заботливого отца и даже бога, который по своему усмотрению управляет жизнью человека (пациента). Пациент выступает в роли ребенка, слепо и безоговорочно доверяющего врачу, и не несет никакой ответственности за собственное здоровье. Гарантом безопасности для пациента здесь выступают деонтологические принципы, закрепленные в Клятве врача. Укажите название данной модели.

Ответ: Описана патерналистская, или пасторская модель.

**Задание 57.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Какими навыками определяется способность человека адекватно взаимодействовать с другими людьми, социальными группами и обществом в целом, устанавливать и развивать профессиональные контакты?

Ответ: эта способность определяется коммуникативными навыками.

**Задание 58.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Всю деятельность человека, связанную с общением, можно разделить на несколько видов коммуникации. Какой вид коммуникации характеризуется систематическим распространением информации, передачей специально подготовленных сообщений с помощью раз-

личных технических средств на численно большие, анонимные, рассредоточенные аудитории; регуляцией динамических процессов общественного сознания, интегратор массовых настроений?

Ответ: Это массовая коммуникация.

#### **Задание 59.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Всю деятельность человека, связанную с общением, можно разделить на несколько видов коммуникации. Какой вид коммуникации характеризуется обменом информации между двумя или – реже – несколькими людьми, вступивших в определенный вид отношений?

Ответ: Это межличностная коммуникация.

#### **Задание 60.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Как называются психологические характеристики человека как ориентированного на внутренние переживания либо на внешний мир?

Ответ: Интроверсия и экстраверсия

#### **Задание 61.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Определите тип пациента по данной характеристике: Проблем в общении с таким пациентом нет. Вместе с ним можно обсудить программу его лечения и реабилитации. Пациент обычно активно сотрудничает с врачом, выполняет все рекомендации. Адекватное отношение к своему состоянию помогает быстрее справиться с болезнью.

Ответ: Описан гармоничный тип.

#### **Задание 62.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Какой тип реагирования пациента приведен в примере? Пациент стремится постоянно рассказывать о своем заболевании окружающим, концентрируется на негативной стороне болезни, не верит в успех лечения, но от лечения не отказывается. Склонен преувеличивать побочное действие лекарств.

Ответ: Описан ипохондрический тип.

#### **Задание 63.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Какой тип реагирования пациента приведен в примере? Пациент «уходит в работу», даже при тяжелых заболеваниях работает до последних дней, не состояний отказаться от любимого дела.

Ответ: Описан эргопатический тип.

#### **Задание 64.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Какой из функциональных стилей речи не рассматривает тавтологию как ошибку?

Ответ: Это деловой, или официально-деловой стиль речи.

**Задание 65.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Какой стиль речи характеризуется логической последовательностью изложения, упорядоченной системой связи между частями высказывания, стремлением авторов к точности, сжатости, однозначности при сохранении насыщенности содержания, использованием абстрактной лексики и специальных терминов?

Ответ: Научный стиль речи

**Задание 66.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Что такое «Техника понимающего общения»? Дайте определение понятия.

Ответ:

Техника понимающего общения – это совокупность установок субъекта общения, правил и конкретных приемов реагирования, направленных на понимание партнера и его проблем, установление психологического контакта, изучение его личностных особенностей, выяснение его точки зрения по обсуждаемой проблеме и т. п.

**Задание 67.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Каковы особенности формально-ролевого общения? Приведите примеры такого общения

Ответ: В формально-ролевом общении и содержание, и средства общения регламентированы социальными ролями партнеров по общению: врач и пациент, полицейский и нарушитель правил дорожного движения, контролер и пассажиры автобуса и т.д.

**Задание 68.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Каковы основные приемы активного слушания?

Ответ: Приемами активного слушания являются открытые вопросы, резюмирование, перефразирование, цитирование собеседника («эхо»)

**Задание 69.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Что такое «эмпатия»? Дайте характеристику этого понятия. Какое место эмпатия занимает в структуре коммуникативной компетентности врача?

Ответ: Эмпатия — это способность почувствовать и понять эмоции других людей, проявить сочувствие и заботу. Эмпатия врача является важным фактором, способным улучшить качество оказываемой медицинской помощи и добиться комплаентности больных. С развитием эмпатии повышается коммуникативная компетентность медицинского работника.

**Задание 70.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Охарактеризуйте интравертный тип коммуниканта и опишите эффективные способы взаимодействия с ним.

Ответ: Интровертный коммуникант не стремится владеть инициативой в разговоре, застенчив и скромн, скован в неожиданной ситуации общения. В общении с ним следует постоянно задавать вопросы, подбадривать, проявлять интерес, не перебивать.

**Задание 71.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Тревога медицинского работника – это эмоция:

1. направленная в будущее, связанная с предвосхищением возможных неудач
2. связанная с переживанием текущих неприятностей и неудач
3. сопровождающаяся переживанием любого негативного события
4. связанная с чрезмерной впечатлительностью

Ответ: 1

**Задание 72.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Специфическая особенность медицинской деятельности, обусловленная повышенным профессиональным риском, хронической усталостью:

1. феномен профессионального выгорания
2. стресс
3. синдром быстрого старения
4. раздражительность

Ответ: 1

**Задание 73.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Чаще всего синдром эмоционального выгорания встречается у специалистов:

1. работа которых заключается в оказании экстренной медицинской помощи
2. психиатров
3. работающих в поликлинике
4. работающих в ночную смену

Ответ: 1

**Задание 74.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

«Выгорание» - это термин, означающий:

1. чрезмерное проявление симпатии
2. отсутствие эмпатии
3. особую форму болезней стресса
4. эмоциональную лабильность

Ответ: 3

**Задание 75.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Главной причиной «выгорания» является:

1. психологическое переутомление
2. эмоциональная черствость
3. отсутствие знаний по психологии общения
4. непреодолимый барьер общения

Ответ: 1

**Задание 76.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Искусство создания положительного имиджа о себе называется:

1. самореклама
2. самопрезентация
3. самостоятельность
4. иллюзия

Ответ: 2

**Задание 77.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Проявлением профессиональной деформации медицинского работника является:

1. уверенность в правильности своих выводов
2. циничное высказывание о больном
3. перераспределение времени в пользу профессиональных интересов
4. стремление к карьерному росту

Ответ: 2

**Задание 78.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Деловая игра в медицинском образовании планируется как:

1. метод обучения профессиональной деятельности посредством ее моделирования, близкого к реальным условиям
2. способ релаксации, отвлечения от монотонной учебной деятельности
3. упражнение в силе и ловкости
4. организация учебного процесса, направленная на заслушивание информации

Ответ: 1

**Задание 79.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Какая форма обучения является основной в рамках НМО?

1. дистанционная
2. очная

3. заочная
4. очно-заочная

Ответ: 1

### **Задание 80.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

#### **Образование – это:**

1. усвоение и использование духовного наследия
2. круг вопросов, в котором данная личность обладает глубокими познаниями
3. обучение и воспитание на дому
4. процесс педагогически организованной социализации, осуществляемой в интересах личности и общества

Ответ: 4

### **Задание 81.**

*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Целями непрерывного медицинского образования являются:

1. обновление знаний и навыков
2. повышение профессиональной компетентности
3. улучшение качества медицинской помощи
4. содействие профессиональному росту
5. повышение заработной платы медицинского работника

Ответ: 1234

Обоснование: Повышение зарплаты не является прямой целью НМО

### **Задание 82.**

*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Непрерывное медицинское образование базируется на следующих принципах:

1. индивидуальность
2. непрерывность
3. безвозмездность
4. сотрудничество с профессиональными медицинскими организациями
5. широкое использование дистанционных технологий и электронного обучения

Ответ: 1245

Обоснование: Безвозмездность не является принципом НМО

### **Задание 83.**

*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Категория «образование» содержит три составляющие:

1. выбор духовно-нравственной (религиозной) принадлежности



2. получение знаний, умений, навыков
3. формирование мировоззрения
4. развитие познавательных способностей личности
5. формирование политических предпочтений

Ответ: 234

Обоснование: Образование в РФ имеет светский характер и не определяет политические предпочтения

#### Задание 84

*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Подготовка медицинских работников и фармацевтических работников осуществляется путем реализации таких профессиональных образовательных программ медицинского образования и фармацевтического образования, как:

- 1) образовательные программы среднего профессионального образования
- 2) образовательные программы высшего образования
- 3) дополнительные профессиональные программы
- 4) образовательные программы основного общего образования

Ответ: 123

Обоснование: Программы основного общего образования не имеют отношения к подготовке медицинских и фармацевтических работников

#### Задание 85.

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

Педагогическое мастерство, в том числе медицинского работника, связано с комплексом качеств, которые способствуют обеспечению высокого уровня организации профессиональной деятельности. Формирование педагогического мастерства предполагает следующие этапы:

1. профессиональное самовоспитание, саморазвитие
2. формирование идеала профессиональной деятельности
3. овладение педагогической техникой

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Ответ:

|   |   |   |
|---|---|---|
| 2 | 3 | 1 |
|---|---|---|

#### Задание 86.

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Термины «тьютор», «куратор», «наставник» относятся к специалистам, оказывающим поддержку и помощь обучающимся в их развитии и обучении. Однако у каждого из этих терминов есть свои нюансы.

| Термин |        | Характеристика |  |
|--------|--------|----------------|--|
| А      | Тьютор | 1              | Специалист, который отвечает за координацию, организацию и сопровождение группы людей, |

|   |           |   |   |
|---|-----------|---|---|
|   |           |   | например, студентов, стажеров, участников проекта.  |
| Б | Куратор   | 2 | Специалист, оказывающий индивидуальную помощь и поддержку обучающимся в учебном процессе.                                 |
| В | Наставник | 3 | Специалист с большим опытом, который передает свои знания, умения и ценности менее опытному специалисту или обучающемуся. |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

|   |   |   |
|---|---|---|
| А | Б | В |
| 2 | 1 | 3 |

**Задание 87.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Каковы формы обучения, которые можно использовать для развития медицинских работников, в зависимости от формата обучения и необходимости отрыва от основной работы?

Ответ: Очное, заочное, очно-заочное, дистанционное

**Задание 88.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Одним из ключевых элементов, связанных с медицинским образованием и образованием в целом, является спрос на наличие у специалистов так называемых «гибких» навыков или «softskills». Чем «гибкие» навыки отличаются от «жестких»?

Ответ: Жесткие навыки - специальные знания и умения в конкретной области, гибкие навыки универсальны и применимы в различных ситуациях.

**Задание 89.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Мероприятия по профессиональному развитию среднего и младшего медицинского персонала - ключевой элемент в повышении качества медицинской помощи и обеспечении безопасности пациентов. Приведите примеры таких мероприятий.

Ответ: Курсы повышения квалификации, тренинги, мастер-классы, вебинары, онлайн-курсы

**Задание 90.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Симуляционное обучение в медицине является ценным инструментом для подготовки медицинских работников и позволяет им получить необходимые навыки и компетенции в

контролируемой среде. Каковы преимущества симуляционного обучения в медицине с точки зрения безопасности и этики?

Ответ: Безопасность для пациентов, безопасная среда для обучения, обучение этическим принципам.

### **Задание 91.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Менторинг - это эффективный инструмент для развития медицинских работников и повышения качества медицинской помощи. Что такое неформальный менторинг и каковы его особенности?

Ответ: Возникает спонтанно, когда опытный специалист решает помочь более молодому коллеге без официального соглашения.

### **Задание 92.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Система мотивации среднего медицинского персонала - набор факторов, стимулирующих к эффективной работе и повышению профессионального уровня. Что относится к нематериальным стимулам мотивации?

Ответ: Признание заслуг, возможность карьерного роста, интересная работа

### **Задание 93.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Что такое «профессиональное выгорание»?

Ответ: Комплекс особых психических проблем, возникающих у человека в связи с его профессиональной деятельностью.

### **Задание 94.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Что такое «коммуникативный барьер»?

Ответ: Препятствие на пути восприятия адекватной информации между партнерами по общению, мешающее взаимопониманию участвующих в коммуникации сторон.

### **Задание 95.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Причиной затруднений, непонимания, возникновения отрицательных эмоций в процессе профессионального общения могут быть так называемые коммуникативные барьеры. Что такое барьер «авторитета»?

Ответ: Барьер «авторитета»: человек делит всех людей на авторитетных и неавторитетных и доверяет только первым.

### **Задание 96.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Что такое «непрерывное медицинское образование»?

Ответ: Непрерывное медицинское образование (НМО) - это процесс, направленный на поддержание и повышение профессиональных компетенций медицинских работников на протяжении всей их карьеры.

**Задание 97.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Какие форматы очных мероприятий используются в рамках НМО?

Ответ: Конгрессы, конференции, мастер-классы, тренинги, круглые столы

**Задание 98.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Какие форматы онлайн-мероприятий используются в рамках НМО?

Ответ: онлайн-курсы, онлайн-лекции, вебинары, онлайн-конференции, профессиональные интернет-сообщества

**Задание 99.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Как можно получить баллы НМО?

Ответ: Баллы НМО можно получить, участвуя в различных формах обучения: онлайн-курсах и лекциях, вебинарах и конференциях, очных мастер-классах и тренингах и т.д.

**Задание 100.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Что такое профессиональное выгорание?

Ответ: Это состояние эмоционального, физического и умственного истощения, вызванного хроническим стрессом на работе.

**Задание 101.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Какие факторы могут способствовать профессиональному выгоранию у врачей и каковы симптомы профессионального выгорания у медицинских работников?

Ответ: Факторы - высокая нагрузка, дефицит ресурсов, неблагоприятная рабочая среда, нехватка признания и благодарности. Симптомы - усталость, чувство безнадежности, цинизм, потеря интереса к работе, снижение концентрации, проблемы со сном.

**Задание 102.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Как профессиональное выгорание влияет на работу врача?

Ответ: Снижает качество медицинской помощи, увеличивает количество ошибок, приводит к конфликтам с пациентами и коллегами, приводит к потере интереса к профессии.

**Задание 103.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Зачем нужно непрерывное медицинское образование?

Ответ: НМО необходимо для поддержания и повышения профессиональных компетенций медицинских работников. Современная медицина постоянно развивается, появляются новые технологии, методы диагностики и лечения. Без непрерывного обучения врач рискует отстать от прогресса, предоставить некачественную помощь и потерять свою квалификацию.

**Задание 104.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Каким образом НМО влияет на качество медицинской помощи?

Ответ: НМО позволяет врачам осваивать новые методы диагностики и лечения, узнавать о последних научных открытиях и клинических рекомендациях, повышать уровень владения медицинскими технологиями, улучшать навыки общения с пациентами. В результате этого пациенты получают более качественную и современную медицинскую помощь.

**Задание 105.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Что такое «гибкие навыки»? Перечислите гибкие навыки, особенно необходимые в работе врача.

Ответ:

Гибкие навыки — это навыки и желательные качества, которые помогают человеку в работе, но напрямую с его профессией не связаны. Гибкими являются навыки эмоционального интеллекта, критического мышления, умения управлять конфликтами, решения задач, публичного выступления, делового общения, работы в команде, цифрового общения, организации деятельности.

**Задание 106.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

В переводе с греческого «педагогика» означает:

1. детовождение
2. воспроизведение
3. управление
4. обучение

Ответ: 1

**Задание 107.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Система образования регулируется:

1. государством
2. социальной группой
3. семьей

4. отдельными людьми

Ответ: 1

**Задание 108.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

У образовательного учреждения возникает право на образовательную деятельность с момента:

1. регистрации
2. получения лицензии
3. создания
4. уплаты налогов

Ответ: 2

**Задание 109.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Государственные стандарты в педагогике – это:

1. официальные, закреплённые документально требования, предъявляемые к содержанию образовательного процесса и его обеспечению
2. максимальные показатели, к которым должны стремиться все учащиеся
3. социально одобряемые результаты образовательной деятельности
4. нормы отношений в системе «педагог – обучающийся»

Ответ: 1

**Задание 110.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Образовательные программы разрабатываются на основе:

1. концепций образования
2. программ развития образования
3. закона об образовании
4. образовательных стандартов

Ответ: 4

**Задание 111.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Педагогика развивалась первоначально в русле:

1. психологии
2. философии
3. антропологии
4. этики

Ответ: 2

**Задание 112.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Как называется функция педагогического взаимодействия в педагогическом общении, при которой формируются социальные качества личности обучающегося?

1. познавательная
2. регулятивная
3. воспитывающая
4. организационная

Ответ: 3

### **Задание 113.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Основной нормативный документ, определяющий цели, содержание, методы, формы и средства обучения для данной дисциплины – это

1. комплект контролирующих материалов
2. рабочая тетрадь
3. учебник или учебное пособие
4. рабочая программа

Ответ: 4

### **Задание 114.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

К активным методам обучения относятся:

1. проблемная лекция
2. обзорная лекция
3. вводная лекция
4. обобщающая лекция

Ответ: 1

### **Задание 115.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

**Методика «лекция – пресс-конференция» заключается в том, что студенты:**

1. слушают заранее подготовленное выступление лектора
2. задают вопросы лектору и выслушивают его ответы
3. отвечают на вопросы преподавателей, как на экзамене или зачете
4. пользуются во время лекции опорным конспектом

Ответ: 2

### **Задание 116.**

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

Решение педагогической задачи предполагает прохождение четырех взаимосвязанных этапов:

1. анализ результатов решения

2. анализ ситуации и постановка педагогической задачи
3. осуществление плана решения задачи на практике
4. проектирование вариантов решения и выбор оптимального для данных условий

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо.

Ответ:

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 2 | 4 | 3 | 1 |
|---|---|---|---|

### **Задание 117.**

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

Педагогическое мастерство, в том числе медицинского работника, связано с комплексом качеств, которые способствуют обеспечению высокого уровня организации профессиональной деятельности. Формирование педагогического мастерства предполагает следующие этапы:

1. профессиональное самовоспитание, саморазвитие
2. формирование идеала профессиональной деятельности
3. овладение педагогической техникой

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо.

Ответ:

|   |   |   |
|---|---|---|
| 2 | 3 | 1 |
|---|---|---|

### **Задание 118.**

*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Педагогические знания, применяемые медицинскими работниками в профессиональной деятельности, позволяют им:

1. успешно передавать профессиональный и социальный опыт другим участникам лечебно-оздоровительного процесса
2. быстро продвигаться по карьерной лестнице
3. способствовать осознанному отношению пациента к своему здоровью
4. стать безусловным авторитетом для коллег
5. более качественно осуществлять терапевтическое взаимодействие с пациентом

Ответ: 135

Обоснование: Педагогические знания медработника не связаны непосредственно с продвижением по службе и получением безусловного авторитета

### **Задание 119.**

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

В Российской Федерации устанавливаются следующие уровни профессионального образования:



1. высшее образование - специалитет, магистратура
2. высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации
3. дополнительное профессиональное образование
4. среднее профессиональное образование
5. высшее образование - бакалавриат

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|---|---|

**Задание 120.**

*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Формы аудиторных занятий - это различные способы организации учебного процесса в аудитории. Их выбор зависит от целей обучения, специфики предмета, уровня подготовки студентов и других факторов. Формами аудиторных занятий являются:

1. лекция
2. самостоятельная работа обучающихся
3. производственная практика
4. практическое занятие
5. семинар

Ответ: 145

Обоснование: Самостоятельная работа и практика являются внеаудиторными формами

**Задание 121.**

*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

К интерактивным методам обучения относятся:

1. мозговой штурм
2. метод проектов
3. упражнения на отработку навыков
4. круглый стол
5. дискуссия

Ответ: 1245

Обоснование: Упражнения не являются интерактивным методом обучения

**Задание 122.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

В классификации методов обучения, составленной по критерию степени самостоятельности и творчества в деятельности обучаемых, выделяют репродуктивный метод обучения. Каковы его особенности?

Ответ: Традиционное обучение на основе готового образца или правила.

**Задание 123.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

В настоящее время в образовательном процессе активно используется дистанционное обучение. Каковы его особенности?

Ответ: Образовательный процесс с применением технологий, обеспечивающих связь обучающихся и преподавателей на расстоянии.

**Задание 124.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

По источнику учебного материала методы обучения подразделяются на словесные, наглядные, практические. Какие методы обучения относят к словесным?

Ответ: Лекция, рассказ, объяснение, беседа, дискуссия

**Задание 125.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

По источнику учебного материала методы обучения подразделяются на словесные, наглядные, практические. Какие методы обучения относят к наглядным?

Ответ: Наблюдение, демонстрация, иллюстрация

**Задание 126.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

По источнику учебного материала методы обучения подразделяются на словесные, наглядные, практические. Какие методы обучения относят к практическим?

Ответ: Упражнение, лабораторные и практические работы, тренинги, деловые игры

**Задание 127.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Интерактивные методы строятся на схемах взаимодействия "учитель = ученик" и "ученик = ученик". Каковы основные методы и приемы интерактивного обучения?

Ответ: Мозговой штурм, дискуссия, круглый стол, деловая игра, проектная деятельность

**Задание 128**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Общепринятой классификацией стилей педагогического общения является их деление на авторитарный, демократический и либеральный. Каковы особенности демократического стиля педагогической деятельности?

Ответ: Преподаватель стремится к равноправному взаимодействию с обучающими и признает их право на собственное мнение.

**Задание 129**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Общепринятой классификацией стилей педагогического общения является их деление на авторитарный, демократический и либеральный. Каковы особенности авторитарного стиля педагогической деятельности?

Ответ: Авторитарный стиль характеризуется требовательностью, жесткостью и строгим контролем.

### **Задание 130**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Общепринятой классификацией стилей педагогического общения является их деление на авторитарный, демократический и либеральный. Каковы особенности либерального стиля педагогической деятельности?

Ответ: Для либерального стиля характерны безответственность, безынициативность, непоследовательность.

### **Задание 131.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Одним из ключевых элементов, связанных с медицинским образованием и образованием в целом, является спрос на наличие у специалистов так называемых «гибких» навыков или «softskills». Чем «гибкие» навыки отличаются от «жестких»?

Ответ: Жесткие навыки - специальные знания и умения в конкретной области, гибкие навыки универсальны и применимы в различных ситуациях.

### **Задание 132**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Три функции обучения реализуются в единстве, что позволяет говорить о них как о принципе педагогической деятельности. Каковы эти функции?

Ответ: Три функции обучения – образовательная, воспитательная, развивающая

### **Задание 133**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Как называются действия, умения, сформированные путем повторения и доведения до автоматизма?

Ответ: навыки

### **Задание 134**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Что такое «педагогика высшей школы» и каковы ее особенности?

Ответ: Педагогика высшей школы — наука об и воспитании студентов, о формировании личности специалиста высшей квалификации.

### **Задание 135**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Понятие «стандарт» происходит от латинского слова *standard*, означающего «образец», «норма», «мерило». Что такое «образовательный стандарт»?

Ответ: Система основных параметров, принимаемых в качестве государственной нормы образованности, отражающей общественный идеал и учитывающей возможности реальной личности и системы образования по достижению этого идеала.

### **Задание 136.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Что такое «гибкие навыки»? Перечислите гибкие навыки, особенно необходимые в работе врача.

Ответ:

Гибкие навыки — это навыки и желательные качества, которые помогают человеку в работе, но напрямую с его профессией не связаны. Гибкими являются навыки эмоционального интеллекта, критического мышления, умения управлять конфликтами, решения задач, публичного выступления, делового общения, работы в команде, цифрового общения, организации деятельности.

### **Задание 137.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Практика как вид внеаудиторных занятий в вузе. Суть, цель, виды практики.

Ответ: Практика – одна из главных составляющих профессиональной подготовки специалиста, суть которой заключается в том, что студент во время обучения под руководством преподавателя и по определенной программе непосредственно участвует в том виде профессиональной деятельности, к которому готовится. Основная цель практики – помочь студентам лучше усвоить полученные теоретические знания и научиться применять их в практической деятельности. Практика подразделяется на учебную и производственную. Производственная практика проводится, как правило, на профильных предприятиях.

### **Задание 138.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

В группе студентов лечебного факультета один из студентов постоянно отстает от программы, не справляется с задачами и не интересуется предметами. Как преподаватель может помочь отстающему студенту?

Ответ: Преподаватель может провести индивидуальную беседу, чтобы выяснить причины отставания, помочь студенту составить график изучения материала, предоставить дополнительные материалы, направить студента к психологу: если отставание обусловлено личными проблемами, предложить помощь специалиста.

### **Задание 139.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Преподаватель организует дискуссию на тему "Биоэтика в современной медицине". Студенты активно делятся своим мнением, но их позиции резко противоречат друг другу. Как преподаватель может управлять дискуссией и создать конструктивную атмосферу?

Ответ: Преподаватель должен установить правила дискуссии: определить время выступления, формулировать вопросы корректно, вести себя уважительно по отношению к другим студентам. Нужно помочь студентам формулировать свою позицию,

подчеркнуть важность различных взглядов: указать на то, что в биоэтике не всегда есть однозначные ответы, и каждый взгляд имеет право на существование.

**Задание 140.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Преподаватель проводит практическое занятие. Студенты делятся на группы и используют тренажеры для отработки практических приемов. Один из студентов не справляется с задачей, делает много ошибок. Как преподаватель может помочь обучающемуся преодолеть трудности и овладеть необходимыми навыками?

Ответ: Преподаватель может дополнительно показать правильную технику исполнения, разбить сложную задачу на более простые и помочь обучающемуся отработать отдельные приемы поэтапно, создать атмосферу поддержки: указать на сильные стороны обучающегося, похвалить за усилия, заверить в том, что он сможет овладеть необходимыми навыками.

## 2.1. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАДАНИЙ ПО ТИПАМ И УРОВНЯМ СЛОЖНОСТИ

| № п/п | Код компетенции | Индикатор сформированности компетенции   | Номер задания | Тип задания   | Уровень сложности задания | Время выполнения (мин.) |
|-------|-----------------|--|---------------|---|---------------------------|-------------------------|
| 1.    | УК-3            | ИД-1 УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы для достижения поставленной цели<br>ИД-2 УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений. | 1-10          | Закрытый (с выбором одного ответа)                            | Базовый                   | 1 мин                   |
|       |                 |  | 11,12         | Закрытый (с выбором нескольких ответов и обоснованием выбора) | Повышенный                | 4 мин                   |
|       |                 |  | 16-20, 22-30  | Открытый (с развернутым ответом)                              | Повышенный                | 5 мин                   |
|       |                 |  | 31, 33, 34    | Открытый (с развернутым ответом)                              | Высокий                   | 7 мин                   |
| 2.    |                 | ИД-3 УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон;   | 13,14         | Закрытый (с выбором нескольких ответов и обоснованием выбора) | Повышенный                | 4 мин                   |
|       |                 |  | 15            | Закрытый (на установление последовательности соответствия)    | Повышенный                | 4 мин                   |
|       |                 |  | 21            | Открытый (с развернутым ответом)                              | Повышенный                | 5 мин                   |
|       |                 |  | 32, 35        | Открытый (с развернутым ответом)                              | Высокий                   | 7 мин                   |
| 3.    | УК-4            | ИД-1 УК-4.1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку                               | 36-39         | Закрытый (с выбором одного ответа)                            | Базовый                   | 1 мин.                  |
|       |                 |  | 47-49         | Закрытый (с выбором нескольких ответов и обоснованием выбора) | Повышенный                | 4 мин                   |
|       |                 |  | 50            | Закрытый (на установление последовательности)                 | Повышенный                | 4 мин                   |

|           |             |   |                   |   |            |        |
|-----------|-------------|---|-------------------|---|------------|--------|
|           |             | единой стратегии взаимодействия;  | <b>51</b>         | Закрытый (на установление соответствия)                       | Повышенный | 4 мин  |
|           |             |   | <b>52-63</b>      | Открытый (с развернутым ответом)                              | Повышенный | 5 мин  |
|           |             |   | <b>66-70</b>      | Открытый (с развернутым ответом)                              | Высокий    | 7 мин  |
| <b>4.</b> | <b>УК-4</b> | ИД-2 УК-4.2. Составляет и заполняет типовую медицинскую документацию, как для медицинской, так и для научной деятельности.  | <b>40-45</b>      | Закрытый (с выбором одного ответа)                            | Базовый    | 1 мин. |
|           |             |   | <b>46</b>         | Закрытый (с выбором нескольких ответов и обоснованием выбора) | Повышенный | 4 мин  |
|           |             |   | <b>64, 65</b>     | Открытый (с развернутым ответом)                              | Повышенный | 5 мин  |
| <b>5.</b> | <b>УК-5</b> | ИД-1 УК-5.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), целесообразно их использует для успешного выполнения профессиональных задач; | <b>71-76</b>      | Закрытый (с выбором одного ответа)                            | Базовый    | 1 мин. |
|           |             |   | <b>93-95, 100</b> | Открытый (с развернутым ответом)                              | Повышенный | 5 мин  |
|           |             |   | <b>101,102</b>    | Открытый (с развернутым ответом)                              | Высокий    | 7 мин  |
| <b>6.</b> | <b>УК-5</b> | ИД-2 УК-5.2. Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки;                                      | <b>76,77</b>      | Закрытый (с выбором одного ответа)                            | Базовый    | 1 мин. |
|           |             |   | <b>85</b>         | Закрытый (на установление последовательности)                 | Повышенный | 4 мин  |

|     |       |   |                |  |            |        |
|-----|-------|---|----------------|--|------------|--------|
|     |       |   | <b>86</b>      | Закрытый ( <i>на установление соответствия</i> )                       | Повышенный | 4 мин  |
|     |       |   | <b>87-92</b>   | Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )                              | Повышенный | 5 мин  |
|     |       |   | <b>105</b>     | Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )                              | Высокий    | 7 мин  |
| 7.  | УК-5  | ИД-3 УК-5.3. Выбирает и реализует, в том числе с использованием инструментов непрерывного образования, возможности развития профессиональных компетенций и навыков с учетом динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития. | <b>78-84</b>   | Закрытый (с выбором одного ответа)                                     | Базовый    | 1 мин. |
|     |       |   | <b>96-99</b>   | Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )                              | Повышенный | 5 мин  |
|     |       |   | <b>103,104</b> | Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )                              | Высокий    | 7 мин  |
| 23. | ОПК-3 | ИД-1 ОПК-3.1. Оперировать специальными научными знаниями и применяет их в соответствии с установленными психофизиологическим и, возрастными, познавательными  | <b>106-112</b> | Закрытый (с выбором одного ответа)                                     | Базовый    | 1 мин. |
|     |       |   | <b>119</b>     | Закрытый ( <i>с выбором нескольких ответов и обоснованием выбора</i> ) | Повышенный | 4 мин  |
|     |       |   | <b>132-135</b> | Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )                              | Повышенный | 5 мин  |



|            |              |  |                     |  |            |       |
|------------|--------------|--|---------------------|--|------------|-------|
|            |              | особенностями обучающихся, в т. ч. обучающихся с особыми образовательными потребностями;   | <b>136, 138-140</b> | Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )                              | Высокий    | 7 мин |
| <b>24.</b> | <b>ОПК-3</b> | ИД-2 ОПК-3.2. Использует специальные научные знания для выбора форм, методов, средств педагогической деятельности в зависимости от её контекста;                                     | <b>113-115</b>      | Закрытый (с выбором одного ответа)                                     | Базовый    | 1 мин |
|            |              |  | <b>120, 121</b>     | Закрытый ( <i>с выбором нескольких ответов и обоснованием выбора</i> ) | Повышенный | 4 мин |
|            |              |  | <b>122-127</b>      | Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )                              | Повышенный | 5 мин |
|            |              |  | <b>137</b>          | Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )                              | Высокий    | 7 мин |
| <b>25.</b> | <b>ОПК-3</b> | ИД-3 ОПК-3.3. Владеет методами анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний в целях совершенствования образовательного процесса. | <b>116, 117</b>     | Закрытый ( <i>на установление соответствия</i> )                       | Повышенный | 4 мин |
|            |              |  | <b>118</b>          | Закрытый ( <i>с выбором нескольких ответов и обоснованием выбора</i> ) | Повышенный | 4 мин |
|            |              |  | <b>128-131</b>      | Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )                              | Повышенный | 5 мин |
|            |              |  | <b>136</b>          | Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )                              | Высокий    | 7 мин |

## 2.2. ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНИВАНИЯ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

| Семестр      | Шкала оценивания   |   |   |   |
|--------------|--|---|---|---|
|              | «неудовлетворительно»  | «удовлетворительно»   | «хорошо»  | «отлично»   |
| <b>знать</b> |  |   |   |   |
| 1            | <p>Обучающийся не способен самостоятельно выделять главные положения в изученном материале дисциплины.</p> <p>Не знает методику выработки стратегии сотрудничества и на ее основе организацию отбора членов команды для достижения поставленной задачи; методику планирования и коррекции работы команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; методы разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.</p> <p>Не знает потребности современной деятельности; медицинскую и</p> | <p>Обучающийся усвоил основное содержание материала дисциплины, но имеет пробелы в усвоении материала, не препятствующие дальнейшему усвоению учебного материала.</p> <p>Имеет несистематизированные знания о методике выработки стратегии сотрудничества и на ее основе организацию отбора членов команды для достижения поставленной цели; методике планирования и коррекции работы команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; методах разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.</p> <p>Имеет несистематизированные знания о потребностях современной деятельности;</p> | <p>Обучающийся способен самостоятельно выделять главные положения в изученном материале.</p> <p>Знает основные методику выработки стратегии сотрудничества и на ее основе организацию отбора членов команды для достижения поставленной цели; методику планирования и коррекции работы команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; методы разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.</p> <p>Знает основные потребности современной деятельности; медицинскую и научную документацию.</p> <p>Знает основное о своих ресурсах и их пределах (лич-</p> | <p>Обучающийся самостоятельно выделяет главные положения в изученном материале и способен дать краткую характеристику основным идеям проработанного материала дисциплины.</p> <p>Знает методику выработки стратегии сотрудничества и на ее основе организацию отбора членов команды для достижения поставленной цели; методику планирования и коррекции работы команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; методы разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.</p> <p>Знает потребности современной деятельности, медицинскую и научную документацию.</p> <p>Знает о своих ресурсах и их пределах (личностные, ситуативные, временные); о возможных своих</p> |

|              |   |  |  |   |
|--------------|---|--|--|---|
|              | <p>научную документацию.</p> <p>Не знает о своих ресурсах и их пределах (личностные, ситуативные, временные); о возможных своих потребностях в образовании; о возможности выбора инструментов дальнейшего саморазвития и реализации.</p> <p>Не знает психофизиологические, возрастные, познавательные особенности обучающихся; формы, методы, средства педагогической деятельности и зависимости её от контекста; методы анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии.</p> | <p>медицинской и научной документации.</p> <p>Имеет несистематизированные знания о своих ресурсах и их пределах (личностные, ситуативные, временные); о возможных своих потребностях в образовании; о возможности выбора инструментов дальнейшего саморазвития и реализации; о психофизиологических, возрастных, познавательных особенностях обучающихся; о формах, методах, средствах педагогической деятельности и зависимости её от контекста; о методах анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии.</p> | <p>ностные, ситуативные, временные); о возможных своих потребностях в образовании, о возможности выбора инструментов дальнейшего саморазвития и реализации.</p> <p>Знает основные психофизиологические, возрастные, познавательные особенности обучающихся; основные формы, методы, средства педагогической деятельности и зависимости её от контекста; основные методы анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии.</p> | <p>потребностях в образовании, о возможности выбора инструментов дальнейшего саморазвития и реализации</p> <p>Знает психофизиологические, возрастные, познавательные особенности обучающихся; формы, методы, средства педагогической деятельности и зависимости её от контекста; методы анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии</p> |
| <b>уметь</b> |   |  |  |   |
|              | <p>Обучающийся не умеет применять методику выработки стратегии сотрудничества и на ее основе организации отбора членов команды для достижения поставленной</p>  | <p>Обучающийся непоследовательно и не систематизированно умеет применять методику выработки стратегии сотрудничества и на ее основе организации отбора членов команды для достижения по-</p>   | <p>Обучающийся умеет самостоятельно применять методику выработки стратегии сотрудничества и на ее основе организации отбора членов команды для достижения поставленной цели; применять</p>   | <p>Обучающийся умеет последовательно и верно применять методику выработки стратегии сотрудничества и на ее основе организации отбора членов команды для достижения поставленной цели; применять методику плани-</p>   |

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <p>цели; применять методику планирования и коррекции работы команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов.</p> <p>Не умеет применять методы разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; проводить обмен информацией и вырабатывать единую стратегию взаимодействия; работать (заполнять) медицинскую и научную документацию</p> <p>Не умеет оценивать и целесообразно использовать свои ресурсы; составлять план своей будущей профессиональной учебной подготовки; реализовывать саморазвитие по средствам как Online, так и классических путей реализации планов по самосовершенствованию; приме-</p> | <p>ставленной цели; применять методику планирования и коррекции работы команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; применять методы разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.</p> <p>Непоследовательно и не систематизировано умеет проводить обмен информацией и вырабатывать единую стратегию взаимодействия; работать (заполнять) медицинскую и научную документацию</p> <p>Непоследовательно и не систематизировано умеет оценивать и целесообразно использовать свои ресурсы; составлять план своей будущей профессиональной учебной подготовки; реализовывать саморазвитие по средствам как Online, так и классических путей реализации планов по самосовершенствованию; применять научные знания в соответствии с установлен-</p> | <p>методику планирования и коррекции работы команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; применять методы разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.</p> <p>Умеет самостоятельно проводить обмен информацией и вырабатывать единую стратегию взаимодействия; работать (заполнять) медицинскую и научную документацию</p> <p>Умеет самостоятельно оценивать и целесообразно использовать свои ресурсы; составлять план своей будущей профессиональной учебной подготовки; реализовывать саморазвитие по средствам как Online, так и классических путей реализации планов по самосовершенствованию</p> <p>Умеет самостоятельно применять научные знания в соответствии с установленными</p> | <p>рования и коррекции работы команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; применять методы разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.</p> <p>Умеет последовательно и верно проводить обмен информацией и вырабатывать единую стратегию взаимодействия; работать (заполнять) медицинскую и научную документацию</p> <p>Умеет последовательно и верно оценивать и целесообразно использовать свои ресурсы; составлять план своей будущей профессиональной учебной подготовки; реализовывать саморазвитие по средствам как Online, так и классических путей реализации планов по самосовершенствованию</p> <p>Умеет последовательно и верно применять научные знания в соответствии с установленными психофизиологическими, возрастными, познавательными особенностями обучающихся, в т. ч. обучающихся с особыми образовательными потребностями; ис-</p> |
|---|---|--|--|

|                |   |   |  |  |
|----------------|---|---|--|--|
|                | <p>нять научные знания в соответствии с установленными психофизиологическими, возрастными, познавательными особенностями обучающихся, в т. ч. обучающихся с особыми образовательными потребностями; использовать специальные научные знания для выбора форм, методов, средств педагогической деятельности; применять методы анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний.</p> | <p>ными психофизиологическими, возрастными, познавательными особенностями обучающихся, в т. ч. обучающихся с особыми образовательными потребностями; использовать специальные научные знания для выбора форм, методов, средств педагогической деятельности; применять методы анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний</p> | <p>психофизиологическими, возрастными, познавательными особенностями обучающихся, в т. ч. обучающихся с особыми образовательными потребностями; использовать специальные научные знания для выбора форм, методов, средств педагогической деятельности; применять методы анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний</p> | <p>пользовать специальные научные знания для выбора форм, методов, средств педагогической деятельности; применять методы анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний.</p>   |
| <b>владеть</b> |   |   |  |  |
|                | <p>Обучающийся не владеет навыком применения методики выработки стратегии сотрудничества и на ее основе организации отбора членов команды для достижения поставленной цели; навыком применения методики планирования и коррекции работы команды с учетом интересов, осо-</p>  | <p>Обучающийся владеет основными навыками применения методики выработки стратегии сотрудничества и на ее основе организации отбора членов команды для достижения поставленной цели; основным навыком применения методики планирования и коррекции работы команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее</p>   | <p>Обучающийся владеет знаниями всего изученного программного материала, материал излагает последовательно, допускает незначительные ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала.</p> <p>Обучающийся способен самостоятельно выделять главные положения в изученном</p>   | <p>Обучающийся показывает глубокое и полное владение всем объемом изучаемой дисциплины. Обучающийся самостоятельно выделяет главные положения в изученном материале и способен дать краткую характеристику основным идеям проработанного материала.</p> <p>Имеет навык применения методики выработки стратегии сотруд-</p> |

|  |  |   |  |   |
|--|--|---|--|---|
|  | <p>бенностей поведения и мнений ее членов; навыком применения методов разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.</p> <p>Не имеет навык выработки единой стратегии взаимодействия, через реализацию контактов и обмен информацией; навык обращения/работы с медицинской и научной документацией; навык по управлению своими ресурсами для направления их в своей профессиональной деятельности; навык определения образовательных потребностей и способами совершенствования собственной деятельности на основе самооценки; навык планирования собственной профессиональной деятельности и саморазвития, изучения дополнительных образовательных программ;</p> | <p>членов; навыком применения методов разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.</p> <p>Обучающийся в основном владеет навыком применения методики выработки стратегии сотрудничества и на ее основе организации отбора членов команды для достижения поставленной цели; навыком применения методики планирования и коррекции работы команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; навыком применения методов разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.</p> <p>В основном имеет навык выработки единой стратегии взаимодействия, через реализацию контактов и обмен информацией; навык обращения/работы с медицинской и научной документацией; навык по управлению своими ресурсами для направления</p> | <p>материале, владеет навыками применения методики выработки стратегии сотрудничества и на ее основе организации отбора членов команды для достижения поставленной цели; навыком применения методики планирования и коррекции работы команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; навыком применения методов разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.</p> <p>Обучающийся владеет навыком применения методики выработки стратегии сотрудничества и на ее основе организации отбора членов команды для достижения поставленной цели; навыком применения методики планирования и коррекции работы команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; навыком применения методов разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов</p> | <p>ничества и на ее основе организации отбора членов команды для достижения поставленной цели; применения методики планирования и коррекции работы команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; применения методов разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; навык выработки единой стратегии взаимодействия, через реализацию контактов и обмен информацией.</p> <p>Имеет сформированный навык обращения/работы с медицинской и научной документацией.</p> <p>Владеет навыком по управлению своими ресурсами для направления их в своей профессиональной деятельности; навыком определения образовательных потребностей и способами совершенствования собственной деятельности на основе самооценки; навыком планирования собственной профессиональной деятельности и саморазвития, изучения дополнительных образовательных программ; навыком применения научных знаний и применяет их в</p> |
|--|--|---|--|---|

|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
|  | <p>навык применения научных знаний и применяет их в соответствии с установленными психофизиологическими, возрастными, познавательными особенностями обучающихся, в т. ч. обучающихся с особыми образовательными потребностями</p> <p>Не имеет навык использования специальных научных знаний для выбора форм, методов, средств педагогической деятельности в зависимости от её контекста; навык пользования методами анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний в целях совершенствования образовательного процесса.</p> | <p>их в своей профессиональной деятельности; навык определения образовательных потребностей и способами совершенствования собственной деятельности на основе самооценки; навык планирования собственной профессиональной деятельности и саморазвития, изучения дополнительных образовательных программ; навык применения научных знаний и применяет их в соответствии с установленными психофизиологическими, возрастными, познавательными особенностями обучающихся, в т. ч. обучающихся с особыми образовательными потребностями</p> <p>В основном владеет навыком использования специальных научных знаний для выбора форм, методов, средств педагогической деятельности в зависимости от её контекста; навыком пользования методами анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний в целях совершенствования обра-</p> | <p>сов всех сторон.</p> <p>Имеет сформированный навык выработки единой стратегии взаимодействия, через реализацию контактов и обмен информацией; навык обращения/работы с медицинской и научной документацией; навык по управлению своими ресурсами для направления их в своей профессиональной деятельности; навык определения образовательных потребностей и способами совершенствования собственной деятельности на основе самооценки; навык планирования собственной профессиональной деятельности и саморазвития, изучения дополнительных образовательных программ; навык применения научных знаний и применяет их в соответствии с установленными психофизиологическими, возрастными, познавательными особенностями обучающихся, в т. ч. обучающихся с особыми образовательными потребностями</p> | <p>соответствии с установленными психофизиологическими, возрастными, познавательными особенностями обучающихся, в т. ч. обучающихся с особыми образовательными потребностями.</p> <p>Имеет навык использования специальных научных знаний для выбора форм, методов, средств педагогической деятельности в зависимости от её контекста.</p> <p>Владеет методами анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний в целях совершенствования образовательного процесса.</p> |
|--|--|--|---|--|

|  |  |                        |  |  |
|--|--|------------------------|--|--|
|  |  | зовательного процесса. | Владеет навыком использования специальных научных знаний для выбора форм, методов, средств педагогической деятельности в зависимости от её контекста; навыком пользования методами анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний в целях совершенствования образовательного процесса. |  |
|--|--|------------------------|--|--|



### 3. ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### Задание 1.

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

К лидерским качествам медицинского работника относится:

1. авторитарность
2. упрямство
3. стремление доминировать в расспросе
4. чувство ответственности

Ответ: 4

#### Задание 2.

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Какой из этих типов общения подразумевает отношение к собеседнику как к субъекту, а не как к объекту?

5. императивный
6. манипулятивный
7. диалогический
8. все перечисленные

Ответ: 3

#### Задание 3.

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Какая из функций корпоративной культуры является мощным стимулом к росту производительности труда?

5. коммуникационная
6. мотивирующая
7. стабилизационная
8. нормативно-регулирующая

Ответ: 2

#### Задание 4.

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Какая культура свойственна организациям, провозглашающим своей миссией служение человеку:

5. авторитарная культура
6. бюрократическая культура
7. культура, ориентированная на задачу
8. культура, ориентированная на человека

Ответ: 4

#### Задание 5.

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Какая из функций корпоративной культуры позволяет сотруднику реализовать в рамках корпоративной культуры склонность к анализу и научным исследованиям:

5. коммуникационная
6. мотивирующая
7. познавательная
8. стабилизационная

Ответ: 3

#### **Задание 6.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Система ценностей и убеждений работников, воспринимаемая ими добровольно или в процессе воспитания коллективом:

5. миссия организации
6. философия организации
7. структура организации
8. имидж организации

Ответ: 2

#### **Задание 7.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Организовать работу команды – значит:

5. выбрать оптимальный стиль руководства и активизировать творческий потенциал всех членов группы
6. разделить членов коллектива на сильнейших и слабейших
7. установить внутри команды жесткие иерархические отношения
8. постоянно контролировать все действия членов группы

Ответ: 1

#### **Задание 8.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Слово «имидж» в переводе с английского означает:

5. образ
6. иллюзия
7. оценка
8. обманчивое впечатление

Ответ: 1

#### **Задание 9.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Характерным признаком какой культуры является концентрация ценностей вокруг качественных показателей деятельности:

5. авторитарная культура
6. бюрократическая культура

7. культура, ориентированная на задачу
8. культура, ориентированная на человека

Ответ: 3

### **Задание 10.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Коллегиальное решение – это

5. решение, принятое руководителем организации
6. решение, согласованное с вышестоящей организацией
7. решение, принятое совместно группой лиц
8. единственно правильное решение

Ответ: 3

### **Задание 11.**

*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Цели корпоративной культуры медицинской организации:

6. повышение уровня лояльности и приверженности персонала
7. создание положительной рабочей атмосферы
8. повышение эффективности работы
9. укрепление репутации организации
10. повышение заработной платы сотрудников

Ответ: 1234

Обоснование: Повышение заработной платы не является прямой целью корпоративной культуры

### **Задание 12.**

*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Задачи корпоративной культуры медицинской организации:

6. разработка и внедрение кодекса корпоративной этики
7. содействие созданию негативной репутации организаций-конкурентов
8. формирование и развитие ценностей
9. внедрение системы мотивации и поощрения
10. создание механизмов обратной связи

Ответ: 1345

Обоснование: Создание негативной репутации конкурентов противоречит принципам корпоративной культуры

### **Задание 13.**

*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Что относится к позитивным результатам успешного разрешения конфликта?

1. чувство страха перед возникновением нового конфликта

2. разрядка эмоционального напряжения
3. рост производительности труда, стимуляция социальных изменений
4. увеличение возможностей переоценки прежних ценностей и норм
5. чувство неудовлетворенности, подавленности, депрессии

Ответ: 234

Обоснование: Чувства страха, неудовлетворенности, подавленности – негативные результаты разрешения конфликта

#### **Задание 14.**

*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Все конфликты можно условно разделить на два типа: конструктивные и деструктивные.

Конструктивные конфликты:

6. развивают систему отношений субъектов
7. выступают средством активизации социальной жизни группы или общества
8. разрушают сложившуюся систему отношений
9. способствуют предотвращению застоя
10. разрешают имеющиеся противоречия

Ответ: 1245

Обоснование: Разрушают сложившиеся отношения деструктивные конфликты

#### **Задание 15.**

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

К Томас определяет следующие стратегии поведения в конфликтной ситуации: соперничество, компромисс, приспособление, избегание, сотрудничество. Соотнесите названия стратегий с их характеристиками.

| Стратегия |                | Характеристика стратегии |   |
|-----------|----------------|--------------------------|---|
| А         | Соперничество  | 1                        | Стороны пытаются урегулировать разногласия путем взаимных уступок.                      |
| Б         | Компромисс     | 2                        | Навязывание другой стороне предпочтительного для себя решения.                          |
| В         | Приспособление | 3                        | Одна из сторон жертвует собственными интересами в пользу другой стороны.                |
| Г         | Избегание      | 4                        | Стороны находят наиболее приемлемое решение, превращающее их из оппонентов в партнеров. |
| Д         | Сотрудничество | 5                        | Стремление выйти из конфликта, не решая проблемы.                                       |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| А | Б | В | Г | Д |
| 2 | 1 | 3 | 5 | 4 |

#### **Задание 16.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Корпоративная культура медицинской организации - это система общих ценностей, убеждений, норм поведения и правил, которые разделяют все сотрудники. Может ли корпоративная культура изменяться с течением времени и почему?

Ответ: Да, потому что с организацией постоянно происходят различные процессы, влияющие как на организацию, так и на сотрудников.

#### **Задание 17.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Положительная репутация - один из важнейших активов медицинской организации. Она привлекает новых пациентов, укрепляет лояльность существующих пациентов, способствует привлечению квалифицированных специалистов, увеличивает доходы организации и укрепляет ее позиции на рынке. Какие факторы влияют на репутацию медицинской организации?

Ответ: Качество медицинской помощи, отношение к пациентам, признание профессионального сообщества, отзывы пациентов, медиа-образ.

#### **Задание 18.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

В классификации Курта Левина выделяется три основных стиля лидерства: авторитарный, демократический и либеральный. Какие признаки свойственны демократическому стилю лидерства?

Ответ: Доверие к сотрудникам, учет их мнения, предоставление им большей свободы, ответственности.

#### **Задание 19.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

В классификации Курта Левина выделяется три основных стиля лидерства: авторитарный, демократический и либеральный. Какие признаки свойственны авторитарному стилю лидерства?

Ответ: Единоличное принятие решений, строгий контроль, недоверие к сотрудникам, давление на подчиненных для получения результата.

#### **Задание 20.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

В классификации Курта Левина выделяется три основных стиля лидерства: авторитарный, демократический и либеральный. Какие признаки свойственны либеральному стилю лидерства?

Ответ: Перекладывание всей ответственности на подчиненных, невмешательство в рабочий процесс, отсутствие четких инструкций и контроля.

#### **Задание 21.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Что такое конфликт? Дайте определение понятия.

Ответ: Конфликт – наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях и взглядах.

**Задание 22.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Что такое «репутация организации»? Дайте определение понятия.

**Ответ:** Общая оценка организации в глазах всех заинтересованных сторон (пациенты, партнеры, персонал, общественность) на основе ее действий и влияния на окружающую среду.

**Задание 23.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Миссия – одно из основополагающих понятий стратегического управления. Что такое миссия организации?

Ответ: Миссия - предназначение, смысл и принципы, в соответствии с которыми медицинская организация должна осуществлять свою деятельность.

**Задание 24.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Какие методы используются для формирования положительного имиджа медицинской организации?

Ответ: Реклама, PR, благотворительность, участие в общественной жизни.

**Задание 25.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

В деловом общении можно выделить два уровня: по вертикали – служебные (субординационные) отношения; а по горизонтали – партнерские (межличностные). Чем отличаются субординационные отношения от партнерских?

Ответ: Отношения субординации обусловлены социальным статусом собеседников, характеризуются строгим подчинением младших по положению старшим.

**Задание 26.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Система мотивации среднего медицинского персонала - набор факторов, стимулирующих к эффективной работе и повышению профессионального уровня. Что относится к нематериальным стимулам мотивации?

Ответ: Признание заслуг, возможность карьерного роста, интересная работа

**Задание 27.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Что такое «деловая репутация организации» и из чего она складывается?

Ответ: Деловая репутация - это уровень доверия сотрудников, клиентов и партнеров к организации.

**Задание 28.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Что такое «стратегия командной работы в медицинской организации»?

Ответ: Стратегия командной работы в медицинской организации - это комплексный подход, направленный на повышение эффективности работы медицинского персонала за счет объединения усилий и ресурсов.

**Задание 29.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Назовите вид общения, целью которого является стремление вызвать у коллег определенные чувства и сформировать ценностные ориентации и установки; убедить в правомерности тех или иных стратегий взаимодействия; сделать своим единомышленником.

Ответ: Убеждающее общение

**Задание 30.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Что такое «имидж организации»? Дайте определение понятия.

**Ответ:** Имидж - это внешнее восприятие организации, ее образ в глазах общественности, формируемый через маркетинговые кампании, рекламу, дизайн, визуальные элементы и коммуникации.

**Задание 31.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Понятия «имидж», «репутация», «корпоративная культура» тесно связаны и формируют общий образ медицинской организации, но имеют свои нюансы. В чем разница между этими понятиями?

Ответ: Корпоративная культура представляет собой систему ценностей, убеждений, норм поведения и правил, которые разделяют все сотрудники организации. Имидж – это внешнее восприятие организации, ее образ в глазах общественности, формируемый через маркетинговые кампании, рекламу, дизайн, визуальные элементы и коммуникации.

А репутация отражает общую оценку организации в глазах всех заинтересованных сторон (пациенты, партнеры, персонал, общественность) на основе ее действий и влияния на окружающую среду.

**Задание 32.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

С точки зрения стилей поведения в конфликте, а также с позиций ориентации на собственные цели и цели другого человека, существует 5 различных вариантов поведения. Автор классификации - американский социальный психолог К. Томас. Перечислите эти варианты.

Ответ: Американский социальный психолог К. Томас выделил пять способов регулирования конфликтов: соперничество, приспособление (уступка), компромисс, избегание, сотрудничество.

**Задание 33.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Каковы преимущества эффективной командной работы медицинской организации?

Ответ: Повышение качества медицинской помощи, сокращение времени на решение задач, улучшение коммуникации между сотрудниками, повышение мотивации и удовлетворенности работой, создание более благоприятной рабочей среды.

**Задание 34.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Какие факторы способствуют стимулированию сотрудничества в команде?

Ответ: Открытое общение, позитивная атмосфера, совместное принятие решений, ответственность каждого, поощрение инициативы, справедливое вознаграждение.

**Задание 35.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Пациентка, записанная на прием к врачу, зашла в кабинет, где находилась медицинская сестра. Медсестра на вопрос «где доктор?» ответила, чтобы пациентка закрыла дверь с другой стороны и научилась читать объявления на дверях. Пациентка была возмущена грубым ответом. Выяснив, что доктор заболел, а ради приема она отпросилась с работы, пациентка позвонила с жалобой на горячую линию с просьбой разобраться с грубым поведением медицинского персонала. В чем ошибка медицинского работника и каким образом можно было бы предотвратить конфликт?

Ответ:

В профессиональные обязанности медицинской сестры входит помощь врачу в организации приема пациентов, поэтому информирование больных об изменениях часов приема необходимо сделать заблаговременно самостоятельно или через регистратуру. Если это не сделано заранее, медсестра должна была принести извинения пациентке и предложить ей удобное для нее время следующего приема.

**Задание 36.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Понятие «общение» частично синонимично понятию

5. коммуникация
6. риторика
7. прагматика
8. интеракция

Ответ: 1

**Задание 37.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Какая разновидность общения касается непосредственно коммуникации медицинского работника и пациента?

5. контакт масок
6. формально-ролевое общение
7. светское общение
8. деловое общение

Ответ: 2

**Задание 38.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Коммуникативная компетентность медицинского работника снижается под воздействием



1. эмпатии
2. повышенной тревожности
3. уверенности поведения
4. симпатии

Ответ: 2

**Задание 39.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Обратная связь подразумевает, что исходная реплика создана:

5. адресантом
6. адресатом
7. вторичным адресантом
8. вторичным адресатом

Ответ: 1

**Задание 40.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

В канцелярском делопроизводстве это документ, который объясняет причины какого-либо факта (отсутствия на рабочем месте, опоздания, нарушения должностных обязанностей и т.д.).

5. объяснительная записка
6. заявление
7. служебная записка
8. деловое письмо

Ответ: 1

**Задание 41.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

В канцелярском делопроизводстве это документ, адресованный руководству, в котором излагается деловая информация: какой-либо вопрос с выводами и предложениями составителя.

5. объяснительная записка
6. заявление
7. служебная записка
8. деловое письмо

Ответ: 3

**Задание 42.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Определенная последовательность групп суждений, приводимых в подтверждение истинности другого суждения, называется:

5. рассуждение

6. аргументация
7. тезис
8. интерпретация

Ответ: 2

**Задание 43.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Какой вид делового общения подразумевает заочное взаимодействие?

5. деловое совещание
6. деловая беседа
7. деловые переговоры
8. деловая переписка

Ответ: 4

**Задание 44.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Тезис-это:

5. точка зрения субъекта речи
6. мысль, высказанная субъектом речи
7. процесс приведения доказательства для обоснования какой-либо мысли
8. основная мысль текста или выступления, сформированная в виде предложения

Ответ: 4

**Задание 45.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Совокупность методических приёмов и процедур, применяемых для извлечения из документальных источников социологической информации при изучении социальных процессов и явлений в целях решения определённых исследовательских задач:

5. анкетирование
6. наблюдение
7. эксперимент
8. анализ документов

Ответ: 4

**Задание 46.**

*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Жанры письменного делового общения:

6. приказ
7. пресс-конференция
8. доверенность
9. протокол
10. совещание

Ответ: 134

Обоснование: Пресс-конференция и совещание – жанры устного делового общения

**Задание 47.**

*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Врач в присутствии больного делает замечание медицинской сестре в связи с сорванным обследованием. Пациент с гордостью сообщает потом родственникам: «Мой доктор строго спрашивает с медперсонала» Врач:

6. прав потому, что отвечает за больного
7. не прав, т.к не придерживается корпоративной солидарности
8. неправ, т.к включает в служебные отношения пациента и подрывает его доверие к медперсоналу
9. прав, поскольку должен выглядеть в глазах пациента принципиальным
10. прав, потому что таким образом он поддерживает отношения субординации

Ответ: 23

Обоснование: Врачебная этика предписывает не делать замечание коллегам и подчиненным в присутствии пациента

**Задание 48.**

*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Медицинская сестра видит побочный эффект назначенного врачом лекарства и успокаивает пациента тем соображением, что врач еще молод и может ошибаться в выборе препарата. Таким образом, она:

6. спасает больного от погрешностей в лечении
7. выполняет свой профессиональный долг
8. нарушает требования медицинской этики
9. помогает врачу более внимательно относиться к выбору лечения
10. подрывает авторитет врача в глазах пациента

Ответ: 35

Обоснование: Медсестра не должна критиковать действия врача в присутствии пациента, это нарушение медицинской этики, подрывающее авторитет врача

**Задание 49.**

*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Эмпатия — это способность:

6. поставить себя на место другого человека
7. понять эмоции другого человека
8. войти в то же состояние отчаяния и депрессии, которое испытывает другой человек
9. проявить заботу о другом человеке
10. посочувствовать другому человеку

Ответ: 1245

Обоснование: Эмпатия предполагает осознанное сочувствие и понимание эмоций без «скатывания» в отрицательные состояния другого

### Задание 50.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Этапы подготовки публичного выступления:

5. репетиция
6. сбор информации, структурирование выступления
7. определение цели, выбор темы
8. подготовка материалов: создание текста, презентации (если нужно)

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо.

Ответ:

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 3 | 2 | 4 | 1 |
|---|---|---|---|

### Задание 51.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Расстояние между собеседниками играет важную роль в налаживании контакта, понимания ситуации общения. Существуют основные пределы допустимого расстояния между собеседниками, которые важно соблюдать для эффективного общения.

| дистанция |                          | характеристика |   |
|-----------|--------------------------|----------------|---|
| А         | Интимное расстояние      | 1              | Характеризует неформальное взаимодействие в социуме, во время деловой встречи (от 1,2м до 3,7м)   |
| Б         | Межличностное расстояние | 2              | Характеризует отношение знакомых людей. Расстояние во время дружеской беседы, где допускаются прикосновения друг к другу (от 0,5м до 1,2 м)                   |
| В         | Социальное расстояние    | 3              | Комфортное расстояние для лектора, который совершает публичное выступление перед большой группой людей (более 3,7м)   |
| Г         | Публичное расстояние     | 4              | Характеризует доверительные отношения между близкими людьми. Также может быть допустимо в спорте, где допустимым является телесное соприкосновение (до 0,5 м) |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

Ответ:

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| А | Б | В | Г |
| 4 | 2 | 1 | 3 |

### Задание 52.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Что такое «информационная речь» и в каких жанрах речи она может реализовываться?

Ответ: Информационная речь дает новые сведения о предмете или явлении и может реализовываться в жанрах лекции, доклада, сообщения

**Задание 53.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Что такое «эпидейктическая речь» и в каких жанрах речи она может реализовываться?

Ответ: Это речь «на случай», которая формирует определенное эмоциональное состояние.  
Жанры - поздравление, благодарность, надгробная речь

**Задание 54.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Что такое «убеждающая речь» и в каких жанрах речи она может реализовываться?

Ответ: Речь, формирующая мнение аудитории: заявление, опровержение, речь в дискуссии, воспитательная беседа

**Задание 55.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Выделяют три основных типа общения: императивное, манипулятивное и диалогическое. В чем общая черта и принципиальное отличие манипулятивного и императивного общения?

Ответ: Общая черта: стремление к подчинению собеседника. Отличие: директивное общение – явное, манипулятивное – скрытое.

**Задание 56.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Ниже приведена характеристика одной из моделей взаимодействия врача и пациента. Врач предстает в роли волшебника, заботливого отца и даже бога, который по своему усмотрению управляет жизнью человека (пациента). Пациент выступает в роли ребенка, слепо и безоговорочно доверяющего врачу, и не несет никакой ответственности за собственное здоровье. Гарантом безопасности для пациента здесь выступают деонтологические принципы, закрепленные в Клятве врача. Укажите название данной модели.

Ответ: Описана патерналистская, или пасторская модель.

**Задание 57.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Какими навыками определяется способность человека адекватно взаимодействовать с другими людьми, социальными группами и обществом в целом, устанавливать и развивать профессиональные контакты?

Ответ: эта способность определяется коммуникативными навыками.

**Задание 58.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Всю деятельность человека, связанную с общением, можно разделить на несколько видов коммуникации. Какой вид коммуникации характеризуется систематическим распространением информации, передачей специально подготовленных сообщений с помощью раз-

личных технических средств на численно большие, анонимные, рассредоточенные аудитории; регуляцией динамических процессов общественного сознания, интегратор массовых настроений?

Ответ: Это массовая коммуникация.

#### **Задание 59.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Всю деятельность человека, связанную с общением, можно разделить на несколько видов коммуникации. Какой вид коммуникации характеризуется обменом информации между двумя или – реже – несколькими людьми, вступивших в определенный вид отношений?

Ответ: Это межличностная коммуникация.

#### **Задание 60.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Как называются психологические характеристики человека как ориентированного на внутренние переживания либо на внешний мир?

Ответ: Интроверсия и экстраверсия

#### **Задание 61.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Определите тип пациента по данной характеристике: Проблем в общении с таким пациентом нет. Вместе с ним можно обсудить программу его лечения и реабилитации. Пациент обычно активно сотрудничает с врачом, выполняет все рекомендации. Адекватное отношение к своему состоянию помогает быстрее справиться с болезнью.

Ответ: Описан гармоничный тип.

#### **Задание 62.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Какой тип реагирования пациента приведен в примере? Пациент стремится постоянно рассказывать о своем заболевании окружающим, концентрируется на негативной стороне болезни, не верит в успех лечения, но от лечения не отказывается. Склонен преувеличивать побочное действие лекарств.

Ответ: Описан ипохондрический тип.

#### **Задание 63.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Какой тип реагирования пациента приведен в примере? Пациент «уходит в работу», даже при тяжелых заболеваниях работает до последних дней, не состояний отказаться от любимого дела.

Ответ: Описан эргопатический тип.

#### **Задание 64.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Какой из функциональных стилей речи не рассматривает тавтологию как ошибку?

Ответ: Это деловой, или официально-деловой стиль речи.

**Задание 65.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Какой стиль речи характеризуется логической последовательностью изложения, упорядоченной системой связи между частями высказывания, стремлением авторов к точности, сжатости, однозначности при сохранении насыщенности содержания, использованием абстрактной лексики и специальных терминов?

Ответ: Научный стиль речи

**Задание 66.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Что такое «Техника понимающего общения»? Дайте определение понятия.

Ответ:

Техника понимающего общения – это совокупность установок субъекта общения, правил и конкретных приемов реагирования, направленных на понимание партнера и его проблем, установление психологического контакта, изучение его личностных особенностей, выяснение его точки зрения по обсуждаемой проблеме и т. п.

**Задание 67.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Каковы особенности формально-ролевого общения? Приведите примеры такого общения

Ответ: В формально-ролевом общении и содержание, и средства общения регламентированы социальными ролями партнеров по общению: врач и пациент, полицейский и нарушитель правил дорожного движения, контролер и пассажиры автобуса и т.д.

**Задание 68.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Каковы основные приемы активного слушания?

Ответ: Приемами активного слушания являются открытые вопросы, резюмирование, перефразирование, цитирование собеседника («эхо»)

**Задание 69.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Что такое «эмпатия»? Дайте характеристику этого понятия. Какое место эмпатия занимает в структуре коммуникативной компетентности врача?

Ответ: Эмпатия — это способность почувствовать и понять эмоции других людей, проявить сочувствие и заботу. Эмпатия врача является важным фактором, способным улучшить качество оказываемой медицинской помощи и добиться комплаентности больных. С развитием эмпатии повышается коммуникативная компетентность медицинского работника.

**Задание 70.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Охарактеризуйте интравертный тип коммуниканта и опишите эффективные способы взаимодействия с ним.

Ответ: Интровертный коммуникант не стремится владеть инициативой в разговоре, застенчив и скромн, скован в неожиданной ситуации общения. В общении с ним следует постоянно задавать вопросы, подбадривать, проявлять интерес, не перебивать.

**Задание 71.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Тревога медицинского работника – это эмоция:

1. направленная в будущее, связанная с предвосхищением возможных неудач
2. связанная с переживанием текущих неприятностей и неудач
3. сопровождающаяся переживанием любого негативного события
4. связанная с чрезмерной впечатлительностью

Ответ: 1

**Задание 72.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Специфическая особенность медицинской деятельности, обусловленная повышенным профессиональным риском, хронической усталостью:

1. феномен профессионального выгорания
2. стресс
3. синдром быстрого старения
4. раздражительность

Ответ: 1

**Задание 73.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Чаще всего синдром эмоционального выгорания встречается у специалистов:

1. работа которых заключается в оказании экстренной медицинской помощи
2. психиатров
3. работающих в поликлинике
4. работающих в ночную смену

Ответ: 1

**Задание 74.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

«Выгорание» - это термин, означающий:

5. чрезмерное проявление симпатии
6. отсутствие эмпатии
7. особую форму болезней стресса
8. эмоциональную лабильность

Ответ: 3



**Задание 75.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Главной причиной «выгорания» является:

5. психологическое переутомление
6. эмоциональная черствость
7. отсутствие знаний по психологии общения
8. непреодолимый барьер общения

Ответ: 1

**Задание 76.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Искусство создания положительного имиджа о себе называется:

5. самореклама
6. самопрезентация
7. самостоятельность
8. иллюзия

Ответ: 2

**Задание 77.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Проявлением профессиональной деформации медицинского работника является:

1. уверенность в правильности своих выводов
2. циничное высказывание о больном
3. перераспределение времени в пользу профессиональных интересов
4. стремление к карьерному росту

Ответ: 2

**Задание 78.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Деловая игра в медицинском образовании планируется как:

5. метод обучения профессиональной деятельности посредством ее моделирования, близкого к реальным условиям
6. способ релаксации, отвлечения от монотонной учебной деятельности
7. упражнение в силе и ловкости
8. организация учебного процесса, направленная на заслушивание информации

Ответ: 1

**Задание 79.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Какая форма обучения является основной в рамках НМО?

5. дистанционная
6. очная

7. заочная
8. очно-заочная

Ответ: 1

### **Задание 80.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

#### **Образование – это:**

5. усвоение и использование духовного наследия
6. круг вопросов, в котором данная личность обладает глубокими познаниями
7. обучение и воспитание на дому
8. процесс педагогически организованной социализации, осуществляемой в интересах личности и общества

Ответ: 4

### **Задание 81.**

*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Целями непрерывного медицинского образования являются:

6. обновление знаний и навыков
7. повышение профессиональной компетентности
8. улучшение качества медицинской помощи
9. содействие профессиональному росту
10. повышение заработной платы медицинского работника

Ответ: 1234

Обоснование: Повышение зарплаты не является прямой целью НМО

### **Задание 82.**

*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Непрерывное медицинское образование базируется на следующих принципах:

6. индивидуальность
7. непрерывность
8. безвозмездность
9. сотрудничество с профессиональными медицинскими организациями
10. широкое использование дистанционных технологий и электронного обучения

Ответ: 1245

Обоснование: Безвозмездность не является принципом НМО

### **Задание 83.**

*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Категория «образование» содержит три составляющие:

1. выбор духовно-нравственной (религиозной) принадлежности

2. получение знаний, умений, навыков
3. формирование мировоззрения
4. развитие познавательных способностей личности
5. формирование политических предпочтений

Ответ: 234

Обоснование: Образование в РФ имеет светский характер и не определяет политические предпочтения

#### Задание 84

*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Подготовка медицинских работников и фармацевтических работников осуществляется путем реализации таких профессиональных образовательных программ медицинского образования и фармацевтического образования, как:

- 1) образовательные программы среднего профессионального образования
- 2) образовательные программы высшего образования
- 3) дополнительные профессиональные программы
- 4) образовательные программы основного общего образования

Ответ: 123

Обоснование: Программы основного общего образования не имеют отношения к подготовке медицинских и фармацевтических работников

#### Задание 85.

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

Педагогическое мастерство, в том числе медицинского работника, связано с комплексом качеств, которые способствуют обеспечению высокого уровня организации профессиональной деятельности. Формирование педагогического мастерства предполагает следующие этапы:

1. профессиональное самовоспитание, саморазвитие
2. формирование идеала профессиональной деятельности
3. овладение педагогической техникой

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Ответ:

|   |   |   |
|---|---|---|
| 2 | 3 | 1 |
|---|---|---|

#### Задание 86.

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Термины «тьютор», «куратор», «наставник» относятся к специалистам, оказывающим поддержку и помощь обучающимся в их развитии и обучении. Однако у каждого из этих терминов есть свои нюансы.

| Термин |        | Характеристика |  |
|--------|--------|----------------|--|
| А      | Тьютор | 1              | Специалист, который отвечает за координацию, организацию и сопровождение группы людей, |

|   |           |   |   |
|---|-----------|---|---|
|   |           |   | например, студентов, стажеров, участников проекта.  |
| Б | Куратор   | 2 | Специалист, оказывающий индивидуальную помощь и поддержку обучающимся в учебном процессе.                                 |
| В | Наставник | 3 | Специалист с большим опытом, который передает свои знания, умения и ценности менее опытному специалисту или обучающемуся. |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

|   |   |   |
|---|---|---|
| А | Б | В |
| 2 | 1 | 3 |

**Задание 87.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Каковы формы обучения, которые можно использовать для развития медицинских работников, в зависимости от формата обучения и необходимости отрыва от основной работы?

Ответ: Очное, заочное, очно-заочное, дистанционное

**Задание 88.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Одним из ключевых элементов, связанных с медицинским образованием и образованием в целом, является спрос на наличие у специалистов так называемых «гибких» навыков или «softskills». Чем «гибкие» навыки отличаются от «жестких»?

Ответ: Жесткие навыки - специальные знания и умения в конкретной области, гибкие навыки универсальны и применимы в различных ситуациях.

**Задание 89.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Мероприятия по профессиональному развитию среднего и младшего медицинского персонала - ключевой элемент в повышении качества медицинской помощи и обеспечении безопасности пациентов. Приведите примеры таких мероприятий.

Ответ: Курсы повышения квалификации, тренинги, мастер-классы, вебинары, онлайн-курсы

**Задание 90.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Симуляционное обучение в медицине является ценным инструментом для подготовки медицинских работников и позволяет им получить необходимые навыки и компетенции в

контролируемой среде. Каковы преимущества симуляционного обучения в медицине с точки зрения безопасности и этики?

Ответ: Безопасность для пациентов, безопасная среда для обучения, обучение этическим принципам.

**Задание 91.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Менторинг - это эффективный инструмент для развития медицинских работников и повышения качества медицинской помощи. Что такое неформальный менторинг и каковы его особенности?

Ответ: Возникает спонтанно, когда опытный специалист решает помочь более молодому коллеге без официального соглашения.

**Задание 92.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Система мотивации среднего медицинского персонала - набор факторов, стимулирующих к эффективной работе и повышению профессионального уровня. Что относится к нематериальным стимулам мотивации?

Ответ: Признание заслуг, возможность карьерного роста, интересная работа

**Задание 93.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Что такое «профессиональное выгорание»?

Ответ: Комплекс особых психических проблем, возникающих у человека в связи с его профессиональной деятельностью.

**Задание 94.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Что такое «коммуникативный барьер»?

Ответ: Препятствие на пути восприятия адекватной информации между партнерами по общению, мешающее взаимопониманию участвующих в коммуникации сторон.

**Задание 95.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Причиной затруднений, непонимания, возникновения отрицательных эмоций в процессе профессионального общения могут быть так называемые коммуникативные барьеры. Что такое барьер «авторитета»?

Ответ: Барьер «авторитета»: человек делит всех людей на авторитетных и неавторитетных и доверяет только первым.

**Задание 96.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Что такое «непрерывное медицинское образование»?

Ответ: Непрерывное медицинское образование (НМО) - это процесс, направленный на поддержание и повышение профессиональных компетенций медицинских работников на протяжении всей их карьеры.

**Задание 97.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Какие форматы очных мероприятий используются в рамках НМО?

Ответ: Конгрессы, конференции, мастер-классы, тренинги, круглые столы

**Задание 98.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Какие форматы онлайн-мероприятий используются в рамках НМО?

Ответ: онлайн-курсы, онлайн-лекции, вебинары, онлайн-конференции, профессиональные интернет-сообщества

**Задание 99.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Как можно получить баллы НМО?

Ответ: Баллы НМО можно получить, участвуя в различных формах обучения: онлайн-курсах и лекциях, вебинарах и конференциях, очных мастер-классах и тренингах и т.д.

**Задание 100.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Что такое профессиональное выгорание?

Ответ: Это состояние эмоционального, физического и умственного истощения, вызванного хроническим стрессом на работе.

**Задание 101.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Какие факторы могут способствовать профессиональному выгоранию у врачей и каковы симптомы профессионального выгорания у медицинских работников?

Ответ: Факторы - высокая нагрузка, дефицит ресурсов, неблагоприятная рабочая среда, нехватка признания и благодарности. Симптомы - усталость, чувство безнадежности, цинизм, потеря интереса к работе, снижение концентрации, проблемы со сном.

**Задание 102.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Как профессиональное выгорание влияет на работу врача?

Ответ: Снижает качество медицинской помощи, увеличивает количество ошибок, приводит к конфликтам с пациентами и коллегами, приводит к потере интереса к профессии.

**Задание 103.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Зачем нужно непрерывное медицинское образование?

Ответ: НМО необходимо для поддержания и повышения профессиональных компетенций медицинских работников. Современная медицина постоянно развивается, появляются новые технологии, методы диагностики и лечения. Без непрерывного обучения врач рискует отстать от прогресса, предоставить некачественную помощь и потерять свою квалификацию.

**Задание 104.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Каким образом НМО влияет на качество медицинской помощи?

Ответ: НМО позволяет врачам осваивать новые методы диагностики и лечения, узнавать о последних научных открытиях и клинических рекомендациях, повышать уровень владения медицинскими технологиями, улучшать навыки общения с пациентами. В результате этого пациенты получают более качественную и современную медицинскую помощь.

**Задание 105.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Что такое «гибкие навыки»? Перечислите гибкие навыки, особенно необходимые в работе врача.

Ответ:

Гибкие навыки — это навыки и желательные качества, которые помогают человеку в работе, но напрямую с его профессией не связаны. Гибкими являются навыки эмоционального интеллекта, критического мышления, умения управлять конфликтами, решения задач, публичного выступления, делового общения, работы в команде, цифрового общения, организации деятельности.

**Задание 106.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

В переводе с греческого «педагогика» означает:

1. детовождение
2. воспроизведение
3. управление
4. обучение

Ответ: 1

**Задание 107.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Система образования регулируется:

1. государством
2. социальной группой
3. семьей

4. отдельными людьми

Ответ: 1

**Задание 108.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

У образовательного учреждения возникает право на образовательную деятельность с момента:

1. регистрации
2. получения лицензии
3. создания
4. уплаты налогов

Ответ: 2

**Задание 109.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Государственные стандарты в педагогике – это:

1. официальные, закреплённые документально требования, предъявляемые к содержанию образовательного процесса и его обеспечению
2. максимальные показатели, к которым должны стремиться все учащиеся
3. социально одобряемые результаты образовательной деятельности
4. нормы отношений в системе «педагог – обучающийся»

Ответ: 1

**Задание 110.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Образовательные программы разрабатываются на основе:

1. концепций образования
2. программ развития образования
3. закона об образовании
4. образовательных стандартов

Ответ: 4

**Задание 111.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Педагогика развивалась первоначально в русле:

1. психологии
2. философии
3. антропологии
4. этики

Ответ: 2

**Задание 112.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*



Как называется функция педагогического взаимодействия в педагогическом общении, при которой формируются социальные качества личности обучающегося?

1. познавательная
2. регулятивная
3. воспитывающая
4. организационная

Ответ: 3

### **Задание 113.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

Основной нормативный документ, определяющий цели, содержание, методы, формы и средства обучения для данной дисциплины – это

1. комплект контролирующих материалов
2. рабочая тетрадь
3. учебник или учебное пособие
4. рабочая программа

Ответ: 4

### **Задание 114.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

К активным методам обучения относятся:

5. проблемная лекция
6. обзорная лекция
7. вводная лекция
8. обобщающая лекция

Ответ: 1

### **Задание 115.**

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ.*

**Методика «лекция – пресс-конференция» заключается в том, что студенты:**

5. слушают заранее подготовленное выступление лектора
6. задают вопросы лектору и выслушивают его ответы
7. отвечают на вопросы преподавателей, как на экзамене или зачете
8. пользуются во время лекции опорным конспектом

Ответ: 2

### **Задание 116.**

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

Решение педагогической задачи предполагает прохождение четырех взаимосвязанных этапов:

1. анализ результатов решения

2. анализ ситуации и постановка педагогической задачи
3. осуществление плана решения задачи на практике
4. проектирование вариантов решения и выбор оптимального для данных условий

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо.

Ответ:

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 2 | 4 | 3 | 1 |
|---|---|---|---|

### **Задание 117.**

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

Педагогическое мастерство, в том числе медицинского работника, связано с комплексом качеств, которые способствуют обеспечению высокого уровня организации профессиональной деятельности. Формирование педагогического мастерства предполагает следующие этапы:

1. профессиональное самовоспитание, саморазвитие
2. формирование идеала профессиональной деятельности
3. овладение педагогической техникой

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо.

Ответ:

|   |   |   |
|---|---|---|
| 2 | 3 | 1 |
|---|---|---|

### **Задание 118.**

*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Педагогические знания, применяемые медицинскими работниками в профессиональной деятельности, позволяют им:

1. успешно передавать профессиональный и социальный опыт другим участникам лечебно-оздоровительного процесса
2. быстро продвигаться по карьерной лестнице
3. способствовать осознанному отношению пациента к своему здоровью
4. стать безусловным авторитетом для коллег
5. более качественно осуществлять терапевтическое взаимодействие с пациентом

Ответ: 135

Обоснование: Педагогические знания медработника не связаны непосредственно с продвижением по службе и получением безусловного авторитета

### **Задание 119.**

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

В Российской Федерации устанавливаются следующие уровни профессионального образования:

6. высшее образование - специалитет, магистратура
7. высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации
8. дополнительное профессиональное образование
9. среднее профессиональное образование
10. высшее образование - бакалавриат

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 4 | 5 | 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|---|---|

**Задание 120.**

*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Формы аудиторных занятий - это различные способы организации учебного процесса в аудитории. Их выбор зависит от целей обучения, специфики предмета, уровня подготовки студентов и других факторов. Формами аудиторных занятий являются:

6. лекция
7. самостоятельная работа обучающихся
8. производственная практика
9. практическое занятие
10. семинар

Ответ: 145

Обоснование: Самостоятельная работа и практика являются внеаудиторными формами

**Задание 121.**

*Прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

К интерактивным методам обучения относятся:

6. мозговой штурм
7. метод проектов
8. упражнения на отработку навыков
9. круглый стол
10. дискуссия

Ответ: 1245

Обоснование: Упражнения не являются интерактивным методом обучения

**Задание 122.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

В классификации методов обучения, составленной по критерию степени самостоятельности и творчества в деятельности обучаемых, выделяют репродуктивный метод обучения. Каковы его особенности?

Ответ: Традиционное обучение на основе готового образца или правила.

**Задание 123.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

В настоящее время в образовательном процессе активно используется дистанционное обучение. Каковы его особенности?

Ответ: Образовательный процесс с применением технологий, обеспечивающих связь обучающихся и преподавателей на расстоянии.

**Задание 124.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

По источнику учебного материала методы обучения подразделяются на словесные, наглядные, практические. Какие методы обучения относят к словесным?

Ответ: Лекция, рассказ, объяснение, беседа, дискуссия

**Задание 125.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

По источнику учебного материала методы обучения подразделяются на словесные, наглядные, практические. Какие методы обучения относят к наглядным?

Ответ: Наблюдение, демонстрация, иллюстрация

**Задание 126.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

По источнику учебного материала методы обучения подразделяются на словесные, наглядные, практические. Какие методы обучения относят к практическим?

Ответ: Упражнение, лабораторные и практические работы, тренинги, деловые игры

**Задание 127.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Интерактивные методы строятся на схемах взаимодействия "учитель = ученик" и "ученик = ученик". Каковы основные методы и приемы интерактивного обучения?

Ответ: Мозговой штурм, дискуссия, круглый стол, деловая игра, проектная деятельность

**Задание 128**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Общепринятой классификацией стилей педагогического общения является их деление на авторитарный, демократический и либеральный. Каковы особенности демократического стиля педагогической деятельности?

Ответ: Преподаватель стремится к равноправному взаимодействию с обучающими и признает их право на собственное мнение.

**Задание 129**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Общепринятой классификацией стилей педагогического общения является их деление на авторитарный, демократический и либеральный. Каковы особенности авторитарного стиля педагогической деятельности?

Ответ: Авторитарный стиль характеризуется требовательностью, жесткостью и строгим контролем.

### **Задание 130**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Общепринятой классификацией стилей педагогического общения является их деление на авторитарный, демократический и либеральный. Каковы особенности либерального стиля педагогической деятельности?

Ответ: Для либерального стиля характерны безответственность, безынициативность, непоследовательность.

### **Задание 131.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Одним из ключевых элементов, связанных с медицинским образованием и образованием в целом, является спрос на наличие у специалистов так называемых «гибких» навыков или «softskills». Чем «гибкие» навыки отличаются от «жестких»?

Ответ: Жесткие навыки - специальные знания и умения в конкретной области, гибкие навыки универсальны и применимы в различных ситуациях.

### **Задание 132**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Три функции обучения реализуются в единстве, что позволяет говорить о них как о принципе педагогической деятельности. Каковы эти функции?

Ответ: Три функции обучения – образовательная, воспитательная, развивающая

### **Задание 133**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Как называются действия, умения, сформированные путем повторения и доведения до автоматизма?

Ответ: навыки

### **Задание 134**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Что такое «педагогика высшей школы» и каковы ее особенности?

Ответ: Педагогика высшей школы — наука об и воспитании студентов, о формировании личности специалиста высшей квалификации.

### **Задание 135**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Понятие «стандарт» происходит от латинского слова *standard*, означающего «образец», «норма», «мерило». Что такое «образовательный стандарт»?

Ответ: Система основных параметров, принимаемых в качестве государственной нормы образованности, отражающей общественный идеал и учитывающей возможности реальной личности и системы образования по достижению этого идеала.

### **Задание 136.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Что такое «гибкие навыки»? Перечислите гибкие навыки, особенно необходимые в работе врача.

Ответ:

Гибкие навыки — это навыки и желательные качества, которые помогают человеку в работе, но напрямую с его профессией не связаны. Гибкими являются навыки эмоционального интеллекта, критического мышления, умения управлять конфликтами, решения задач, публичного выступления, делового общения, работы в команде, цифрового общения, организации деятельности.

### **Задание 137.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Практика как вид внеаудиторных занятий в вузе. Суть, цель, виды практики.

Ответ: Практика – одна из главных составляющих профессиональной подготовки специалиста, суть которой заключается в том, что студент во время обучения под руководством преподавателя и по определенной программе непосредственно участвует в том виде профессиональной деятельности, к которому готовится. Основная цель практики – помочь студентам лучше усвоить полученные теоретические знания и научиться применять их в практической деятельности. Практика подразделяется на учебную и производственную. Производственная практика проводится, как правило, на профильных предприятиях.

### **Задание 138.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

В группе студентов лечебного факультета один из студентов постоянно отстает от программы, не справляется с задачами и не интересуется предметами. Как преподаватель может помочь отстающему студенту?

Ответ: Преподаватель может провести индивидуальную беседу, чтобы выяснить причины отставания, помочь студенту составить график изучения материала, предоставить дополнительные материалы, направить студента к психологу: если отставание обусловлено личными проблемами, предложить помощь специалиста.

### **Задание 139.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Преподаватель организует дискуссию на тему "Биоэтика в современной медицине". Студенты активно делятся своим мнением, но их позиции резко противоречат друг другу. Как преподаватель может управлять дискуссией и создать конструктивную атмосферу?

Ответ: Преподаватель должен установить правила дискуссии: определить время выступления, формулировать вопросы корректно, вести себя уважительно по отношению к другим студентам. Нужно помочь студентам формулировать свою позицию,

подчеркнуть важность различных взглядов: указать на то, что в биоэтике не всегда есть однозначные ответы, и каждый взгляд имеет право на существование.

**Задание 140.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Преподаватель проводит практическое занятие. Студенты делятся на группы и используют тренажеры для отработки практических приемов. Один из студентов не справляется с задачей, делает много ошибок. Как преподаватель может помочь обучающемуся преодолеть трудности и овладеть необходимыми навыками?

Ответ: Преподаватель может дополнительно показать правильную технику исполнения, разбить сложную задачу на более простые и помочь обучающемуся отработать отдельные приемы поэтапно, создать атмосферу поддержки: указать на сильные стороны обучающегося, похвалить за усилия, заверить в том, что он сможет овладеть необходимыми навыками.

### 3.1. Карта компетенций с указанием этапов их формирования, видов и форм контроля

| № п/п | Контролируемые разделы учебной дисциплины     | Контролируемые компетенции | Индикатор выполнения компетенции                | Фонд оценочных средств                       |                              | Форма контроля |
|-------|---|----------------------------|---|--|------------------------------|----------------|
|       |   |                            |   | Вид оценочного средства                      | Количество вариантов заданий |                |
| 1.    | Раздел 1. Педагогическая деятельность врача   | УК-3                       | ИД-1 УК-3.1.<br>ИД-2 УК-3.2.<br>ИД-3 УК-3.3.    | Тестовые задания закрытого типа              | 15                           | экзамен        |
|       |   |                            |   | Вопросы открытого типа с развернутым ответом | 20                           |                |
|       |   | УК-5                       | ИД-1 УК-5.1.<br>ИД-2 УК-5.2.<br>ИД-3 УК-5.3.    | Тестовые задания закрытого типа              | 16                           |                |
|       |   |                            |   | Вопросы открытого типа с развернутым ответом | 19                           |                |
|       |   | ОПК-3                      | ИД-1 ОПК-3.1.<br>ИД-2 ОПК-3.2.<br>ИД-3 ОПК-3.3. | Тестовые задания закрытого типа              | 16                           |                |
|       |   |                            |   | Вопросы открытого типа с развернутым ответом | 19                           |                |
| 2.    | Раздел 2. Профессиональная коммуникация врача | УК-4                       | ИД-1 УК-4.1.<br>ИД-2 УК-4.2.                    | Тестовые задания закрытого типа              | 16                           | экзамен        |
|       |   |                            |   | Вопросы открытого типа с развернутым ответом | 19                           |                |



### 3.2. Распределение заданий по типам и уровням сложности

| № п/п | Код компетенции | Индикатор сформированности компетенции   | Номер задания | Тип задания  | Уровень сложности задания | Время выполнения (мин.) |
|-------|-----------------|--|---------------|--|---------------------------|-------------------------|
| 1     | УК-3            | ИД-1 УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы для достижения поставленной цели<br>ИД-2 УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений.   | 1-10          | Закрытый ( <i>с выбором одного ответа</i> )                            | Базовый                   | 1 мин                   |
|       |                 |  | 11,12         | Закрытый ( <i>с выбором нескольких ответов и обоснованием выбора</i> ) | Повышенный                | 4 мин                   |
|       |                 |  | 16-20, 22-30  | Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )                              | Повышенный                | 5 мин                   |
|       |                 |  | 31, 33, 34    | Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )                              | Высокий                   | 7 мин                   |
| 2     |                 | ИД-3 УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон;   | 13,14         | Закрытый ( <i>с выбором нескольких ответов и обоснованием выбора</i> ) | Повышенный                | 4 мин                   |
|       |                 |  | 15            | Закрытый ( <i>на установление последовательности соответствия</i> )    | Повышенный                | 4 мин                   |
|       |                 |  | 21            | Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )                              | Повышенный                | 5 мин                   |
|       |                 |  | 32, 35        | Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )                              | Высокий                   | 7 мин                   |
| 3     | УК-4            | ИД-1 УК-4.1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия | 36-39         | Закрытый ( <i>с выбором одного ответа</i> )                            | Базовый                   | 1 мин.                  |
|       |                 |  | 47-49         | Закрытый ( <i>с выбором нескольких ответов и обоснованием выбора</i> ) | Повышенный                | 4 мин                   |
|       |                 |  | 50            | Закрытый ( <i>на установление последовательности</i> )                 | Повышенный                | 4 мин                   |

|          |             |   |                   |   |            |        |
|----------|-------------|---|-------------------|---|------------|--------|
|          |             | ствия;  | <b>51</b>         | Закрытый (на установление соответствия)                       | Повышенный | 4 мин  |
|          |             |   | <b>52-63</b>      | Открытый (с развернутым ответом)                              | Повышенный | 5 мин  |
|          |             |   | <b>66-70</b>      | Открытый (с развернутым ответом)                              | Высокий    | 7 мин  |
| <b>4</b> | <b>УК-4</b> | ИД-2 УК-4.2. Составляет и заполняет типовую медицинскую документацию, как для медицинской, так и для научной деятельности.  | <b>40-45</b>      | Закрытый (с выбором одного ответа)                            | Базовый    | 1 мин. |
|          |             |   | <b>46</b>         | Закрытый (с выбором нескольких ответов и обоснованием выбора) | Повышенный | 4 мин  |
|          |             |   | <b>64, 65</b>     | Открытый (с развернутым ответом)                              | Повышенный | 5 мин  |
| <b>5</b> | <b>УК-5</b> | ИД-1 УК-5.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), целесообразно их использует для успешного выполнения профессиональных задач; | <b>71-76</b>      | Закрытый (с выбором одного ответа)                            | Базовый    | 1 мин. |
|          |             |   | <b>93-95, 100</b> | Открытый (с развернутым ответом)                              | Повышенный | 5 мин  |
|          |             |   | <b>101,102</b>    | Открытый (с развернутым ответом)                              | Высокий    | 6 мин  |
| <b>6</b> | <b>УК-5</b> | ИД-2 УК-5.2. Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки;                                      | <b>76,77</b>      | Закрытый (с выбором одного ответа)                            | Базовый    | 1 мин. |
|          |             |   | <b>85</b>         | Закрытый (на установление последовательности)                 | Повышенный | 4 мин  |
|          |             |   | <b>86</b>         | Закрытый (на установление соответствия)                       | Повышенный | 4 мин  |

|           |              |   |                     |  |            |        |
|-----------|--------------|---|---------------------|--|------------|--------|
|           |              |   | <b>87-92</b>        | Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )                              | Повышенный | 5 мин  |
|           |              |   | <b>105</b>          | Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )                              | Высокий    | 7 мин  |
| <b>7</b>  | <b>УК-5</b>  | ИД-3 УК-5.3. Выбирает и реализует, в том числе с использованием инструментов непрерывного образования, возможности развития профессиональных компетенций и навыков с учетом динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития. | <b>78-84</b>        | Закрытый (с выбором одного ответа)                                     | Базовый    | 1 мин. |
|           |              |   | <b>96-99</b>        | Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )                              | Повышенный | 5 мин  |
|           |              |   | <b>103,104</b>      | Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )                              | Высокий    | 7 мин  |
| <b>8</b>  | <b>ОПК-3</b> | ИД-1 ОПК-3.1. Оперировать специальными научными знаниями и применяет их в соответствии с установленными психофизиологическими, возрастными, познавательными особенностями обучающихся, в т. ч. обучающихся с особыми образовательными потребностями;    | <b>106-112</b>      | Закрытый (с выбором одного ответа)                                     | Базовый    | 1 мин. |
|           |              |   | <b>119</b>          | Закрытый ( <i>с выбором нескольких ответов и обоснованием выбора</i> ) | Повышенный | 4 мин  |
|           |              |   | <b>132-135</b>      | Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )                              | Повышенный | 5 мин  |
|           |              |   | <b>136, 138-140</b> | Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )                              | Высокий    | 7 мин  |
| <b>9.</b> | <b>ОПК-</b>  | ИД-2 ОПК-3.2.   | <b>113-115</b>      | Закрытый (с выбором одного ответа)                                     | Базовый    | 1 мин  |

|     |              |  |                 |  |            |       |
|-----|--------------|--|-----------------|--|------------|-------|
|     | <b>3</b>     | Использует специальные научные знания для выбора форм, методов, средств педагогической деятельности в зависимости от её контекста; | <b>120, 121</b> | Закрытый ( <i>с выбором нескольких ответов и обоснованием выбора</i> ) | Повышенный | 4 мин |
|     |              |  | <b>122-127</b>  | Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )                              | Повышенный | 5 мин |
|     |              |  | <b>137</b>      | Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )                              | Высокий    | 7 мин |
| 10. | <b>ОПК-3</b> | ИД-3 ОПК-3.3.  |                 |  |            |       |
|     |              |  | <b>118</b>      | Закрытый ( <i>с выбором нескольких ответов и обоснованием выбора</i> ) | Повышенный | 4 мин |
|     |              |  | <b>128-131</b>  | Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )                              | Повышенный | 5 мин |
|     |              |  | <b>136</b>      | Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )                              | Высокий    | 7 мин |

### 3.3. ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНИВАНИЯ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

| Семестр      | Шкала оценивания   |   |   |   |
|--------------|--|---|---|---|
|              | «неудовлетворительно»  | «удовлетворительно»   | «хорошо»  | «отлично»   |
| <b>знать</b> |  |   |   |   |
| 1            | <p>Обучающийся не способен самостоятельно выделять главные положения в изученном материале дисциплины.</p> <p>Не знает методику выработки стратегии сотрудничества и на ее основе организацию отбора членов команды для достижения поставленной задачи; методику планирования и коррекции работы команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; методы разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.</p> <p>Не знает потребности современной деятельности; медицинскую и</p> | <p>Обучающийся усвоил основное содержание материала дисциплины, но имеет пробелы в усвоении материала, не препятствующие дальнейшему усвоению учебного материала.</p> <p>Имеет несистематизированные знания о методике выработки стратегии сотрудничества и на ее основе организацию отбора членов команды для достижения поставленной цели; методике планирования и коррекции работы команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; методах разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.</p> <p>Имеет несистематизированные знания о потребностях современной деятельности;</p> | <p>Обучающийся способен самостоятельно выделять главные положения в изученном материале.</p> <p>Знает основные методику выработки стратегии сотрудничества и на ее основе организацию отбора членов команды для достижения поставленной цели; методику планирования и коррекции работы команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; методы разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.</p> <p>Знает основные потребности современной деятельности; медицинскую и научную документацию.</p> <p>Знает основное о своих ресурсах и их пределах (лич-</p> | <p>Обучающийся самостоятельно выделяет главные положения в изученном материале и способен дать краткую характеристику основным идеям проработанного материала дисциплины.</p> <p>Знает методику выработки стратегии сотрудничества и на ее основе организацию отбора членов команды для достижения поставленной цели; методику планирования и коррекции работы команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; методы разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.</p> <p>Знает потребности современной деятельности, медицинскую и научную документацию.</p> <p>Знает о своих ресурсах и их пределах (личностные, ситуативные, временные); о возможных своих</p> |

|              |   |  |  |   |
|--------------|---|--|--|---|
|              | <p>научную документацию.</p> <p>Не знает о своих ресурсах и их пределах (личностные, ситуативные, временные); о возможных своих потребностях в образовании; о возможности выбора инструментов дальнейшего саморазвития и реализации.</p> <p>Не знает психофизиологические, возрастные, познавательные особенности обучающихся; формы, методы, средства педагогической деятельности и зависимости её от контекста; методы анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии.</p> | <p>медицинской и научной документации.</p> <p>Имеет несистематизированные знания о своих ресурсах и их пределах (личностные, ситуативные, временные); о возможных своих потребностях в образовании; о возможности выбора инструментов дальнейшего саморазвития и реализации; о психофизиологических, возрастных, познавательных особенностях обучающихся; о формах, методах, средствах педагогической деятельности и зависимости её от контекста; о методах анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии.</p> | <p>ностные, ситуативные, временные); о возможных своих потребностях в образовании, о возможности выбора инструментов дальнейшего саморазвития и реализации.</p> <p>Знает основные психофизиологические, возрастные, познавательные особенности обучающихся; основные формы, методы, средства педагогической деятельности и зависимости её от контекста; основные методы анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии.</p> | <p>потребностях в образовании, о возможности выбора инструментов дальнейшего саморазвития и реализации</p> <p>Знает психофизиологические, возрастные, познавательные особенности обучающихся; формы, методы, средства педагогической деятельности и зависимости её от контекста; методы анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии</p> |
| <b>уметь</b> |   |  |  |   |
|              | <p>Обучающийся не умеет применять методику выработки стратегии сотрудничества и на ее основе организации отбора членов команды для достижения поставленной</p>  | <p>Обучающийся непоследовательно и не систематизированно умеет применять методику выработки стратегии сотрудничества и на ее основе организации отбора членов команды для достижения по-</p>   | <p>Обучающийся умеет самостоятельно применять методику выработки стратегии сотрудничества и на ее основе организации отбора членов команды для достижения поставленной цели; применять</p>   | <p>Обучающийся умеет последовательно и верно применять методику выработки стратегии сотрудничества и на ее основе организации отбора членов команды для достижения поставленной цели; применять методику плани-</p>   |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <p>цели; применять методику планирования и коррекции работы команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов.</p> <p>Не умеет применять методы разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; проводить обмен информацией и вырабатывать единую стратегию взаимодействия; работать (заполнять) медицинскую и научную документацию.</p> <p>Не умеет оценивать и целесообразно использовать свои ресурсы; составлять план своей будущей профессиональной учебной подготовки; реализовывать саморазвитие по средствам как Online, так и классических путей реализации планов по самосовершенствованию; приме-</p> | <p>ставленной цели; применять методику планирования и коррекции работы команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; применять методы разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.</p> <p>Непоследовательно и не систематизировано умеет проводить обмен информацией и вырабатывать единую стратегию взаимодействия; работать (заполнять) медицинскую и научную документацию.</p> <p>Непоследовательно и не систематизировано умеет оценивать и целесообразно использовать свои ресурсы; составлять план своей будущей профессиональной учебной подготовки; реализовывать саморазвитие по средствам как Online, так и классических путей реализации планов по самосовершенствованию; применять научные знания в соответствии с установлен-</p> | <p>методику планирования и коррекции работы команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; применять методы разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.</p> <p>Умеет самостоятельно проводить обмен информацией и вырабатывать единую стратегию взаимодействия; работать (заполнять) медицинскую и научную документацию.</p> <p>Умеет самостоятельно оценивать и целесообразно использовать свои ресурсы; составлять план своей будущей профессиональной учебной подготовки; реализовывать саморазвитие по средствам как Online, так и классических путей реализации планов по самосовершенствованию.</p> <p>Умеет самостоятельно применять научные знания в соответствии с установленными</p> | <p>рования и коррекции работы команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; применять методы разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.</p> <p>Умеет последовательно и верно проводить обмен информацией и вырабатывать единую стратегию взаимодействия; работать (заполнять) медицинскую и научную документацию.</p> <p>Умеет последовательно и верно оценивать и целесообразно использовать свои ресурсы; составлять план своей будущей профессиональной учебной подготовки; реализовывать саморазвитие по средствам как Online, так и классических путей реализации планов по самосовершенствованию.</p> <p>Умеет последовательно и верно применять научные знания в соответствии с установленными психофизиологическими, возрастными, познавательными особенностями обучающихся, в т. ч. обучающихся с особыми образовательными потребностями; ис-</p> |
|--|--|--|--|

|                |   |  |   |  |
|----------------|---|--|---|--|
|                | <p>нять научные знания в соответствии с установленными психофизиологическими, возрастными, познавательными особенностями обучающихся, в т. ч. обучающихся с особыми образовательными потребностями; использовать специальные научные знания для выбора форм, методов, средств педагогической деятельности; применять методы анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний.</p> | <p>ными психофизиологическими, возрастными, познавательными особенностями обучающихся, в т. ч. обучающихся с особыми образовательными потребностями; использовать специальные научные знания для выбора форм, методов, средств педагогической деятельности; применять методы анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний.</p> | <p>психофизиологическими, возрастными, познавательными особенностями обучающихся, в т. ч. обучающихся с особыми образовательными потребностями; использовать специальные научные знания для выбора форм, методов, средств педагогической деятельности; применять методы анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний.</p> | <p>пользовать специальные научные знания для выбора форм, методов, средств педагогической деятельности; применять методы анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний.</p>   |
| <b>владеть</b> |   |  |   |  |
|                | <p>Обучающийся не владеет навыком применения методики выработки стратегии сотрудничества и на ее основе организации отбора членов команды для достижения поставленной цели; навыком применения методики планирования и коррекции работы команды с учетом интересов, осо-</p>  | <p>Обучающийся владеет основными навыками применения методики выработки стратегии сотрудничества и на ее основе организации отбора членов команды для достижения поставленной цели; основным навыком применения методики планирования и коррекции работы команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее</p>  | <p>Обучающийся владеет знаниями всего изученного программного материала, материал излагает последовательно, допускает незначительные ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала.</p> <p>Обучающийся способен самостоятельно выделять главные положения в изученном</p>  | <p>Обучающийся показывает глубокое и полное владение всем объемом изучаемой дисциплины. Обучающийся самостоятельно выделяет главные положения в изученном материале и способен дать краткую характеристику основным идеям проработанного материала.</p> <p>Имеет навык применения методики выработки стратегии сотруд-</p> |



|  |  |   |  |   |
|--|--|---|--|---|
|  | <p>бенностей поведения и мнений ее членов; навыком применения методов разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.</p> <p>Не имеет навык выработки единой стратегии взаимодействия, через реализацию контактов и обмен информацией; навык обращения/работы с медицинской и научной документацией; навык по управлению своими ресурсами для направления их в своей профессиональной деятельности; навык определения образовательных потребностей и способами совершенствования собственной деятельности на основе самооценки; навык планирования собственной профессиональной деятельности и саморазвития, изучения дополнительных образовательных программ;</p> | <p>членов; навыком применения методов разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.</p> <p>Обучающийся в основном владеет навыком применения методики выработки стратегии сотрудничества и на ее основе организации отбора членов команды для достижения поставленной цели; навыком применения методики планирования и коррекции работы команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; навыком применения методов разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.</p> <p>В основном имеет навык выработки единой стратегии взаимодействия, через реализацию контактов и обмен информацией; навык обращения/работы с медицинской и научной документацией; навык по управлению своими ресурсами для направления</p> | <p>материале, владеет навыками применения методики выработки стратегии сотрудничества и на ее основе организации отбора членов команды для достижения поставленной цели; навыком применения методики планирования и коррекции работы команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; навыком применения методов разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.</p> <p>Обучающийся владеет навыком применения методики выработки стратегии сотрудничества и на ее основе организации отбора членов команды для достижения поставленной цели; навыком применения методики планирования и коррекции работы команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; навыком применения методов разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов</p> | <p>ничества и на ее основе организации отбора членов команды для достижения поставленной цели; применения методики планирования и коррекции работы команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; применения методов разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; навык выработки единой стратегии взаимодействия, через реализацию контактов и обмен информацией.</p> <p>Имеет сформированный навык обращения/работы с медицинской и научной документацией.</p> <p>Владеет навыком по управлению своими ресурсами для направления их в своей профессиональной деятельности; навыком определения образовательных потребностей и способами совершенствования собственной деятельности на основе самооценки; навыком планирования собственной профессиональной деятельности и саморазвития, изучения дополнительных образовательных программ; навыком применения научных знаний и применяет их в</p> |
|--|--|---|--|---|

|  |   |   |   |  |
|--|---|---|---|--|
|  | <p>навык применения научных знаний и применяет их в соответствии с установленными психофизиологическими, возрастными, познавательными особенностями обучающихся, в т. ч. обучающихся с особыми образовательными потребностями.</p> <p>Не имеет навык использования специальных научных знаний для выбора форм, методов, средств педагогической деятельности в зависимости от её контекста; навык пользования методами анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний в целях совершенствования образовательного процесса.</p> | <p>их в своей профессиональной деятельности; навык определения образовательных потребностей и способами совершенствования собственной деятельности на основе самооценки; навык планирования собственной профессиональной деятельности и саморазвития, изучения дополнительных образовательных программ; навык применения научных знаний и применяет их в соответствии с установленными психофизиологическими, возрастными, познавательными особенностями обучающихся, в т. ч. обучающихся с особыми образовательными потребностями.</p> <p>В основном владеет навыком использования специальных научных знаний для выбора форм, методов, средств педагогической деятельности в зависимости от её контекста; навыком пользования методами анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний в целях совершенствования обра-</p> | <p>сов всех сторон.</p> <p>Имеет сформированный навык выработки единой стратегии взаимодействия, через реализацию контактов и обмен информацией; навык обращения/работы с медицинской и научной документацией; навык по управлению своими ресурсами для направления их в своей профессиональной деятельности; навык определения образовательных потребностей и способами совершенствования собственной деятельности на основе самооценки; навык планирования собственной профессиональной деятельности и саморазвития, изучения дополнительных образовательных программ; навык применения научных знаний и применяет их в соответствии с установленными психофизиологическими, возрастными, познавательными особенностями обучающихся, в т. ч. обучающихся с особыми образовательными потребностями</p> | <p>соответствии с установленными психофизиологическими, возрастными, познавательными особенностями обучающихся, в т. ч. обучающихся с особыми образовательными потребностями.</p> <p>Имеет навык использования специальных научных знаний для выбора форм, методов, средств педагогической деятельности в зависимости от её контекста.</p> <p>Владеет методами анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний в целях совершенствования образовательного процесса.</p> |
|--|---|---|---|--|

|  |  |                        |  |  |
|--|--|------------------------|--|--|
|  |  | зовательного процесса. | Владеет навыком использования специальных научных знаний для выбора форм, методов, средств педагогической деятельности в зависимости от её контекста; навыком пользования методами анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний в целях совершенствования образовательного процесса. |  |
|--|--|------------------------|--|--|

